

老城区退役军人事务局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年以来，老城区退役军人事务局提高政治站位，严格遵循公正、公开和便民的政府信息公开原则，结合退役军人工作实际，紧紧围绕拥军优抚、移交安置、就业创业、权益维护等重点工作，认真履行工作职责，进一步加强政府信息公开的常态化推进，标准化操作和规范化运行，并积极主动公开、回应社会关切领域，使公开内容更加充实、及时。根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)及《关于老城区人民政府办公室2021年政务公开工作要点任务分解的通知》的要求，编制2021年政府信息公开工作报告，报告中所列数据的统计时限自2021年1月1日起至2021年12月31日止。

1、主动公开。今年，老城区退役军人事务局通过微信公众号、服务对象联系群等发布工作动态、就业创业等各类信息41条，入户宣讲部分退役军人社保补缴政策100人次，12月4日全国“宪法日”开展《退役军人保障法》宣传活动，为群众解答110余人次，通过政务信息公开栏公开退役军人就业政策2次，在老城区政务服务便民热线平台回复各类咨询建议21条。

2、依申请公开。2021年我局未收到依申请公开事项。

3、政府信息管理。全面梳理退役军人安置优抚政策法规法规，明确退役军人事务工作行政事项的法律依据，依法开展退役军人事务工作，切实做到有法可依、有据可查。做到各项业务办理流程上墙，为服务对象提供业务办理指引。进一步调整完善全责清单并严格执行，提高行政职权运行的规范化水平，同时，严格履行政府信息发布审核程序和责任，确保公开的信息内容安全。

4、政府信息公开平台建设。通过“精彩老城”微信公众号、宣传页、退役军人服务(中心)站等途径进行公开，使群众可以全面了解退役军人最新政策以及办理相关业务流程等，积极配合区网信办做好网络防护等工作，保障信息公开渠道安全。

5、监督保障。积极参加全区信息公开业务培训，有效提高专干政府信息公开业务能力，同时自觉接受群众监督，全年无政府信息公开而被申请行政复议和行政诉讼案件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第(六)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第(八)项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元,保留4位小数)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开						0
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)						0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密					0

		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

1、存在的问题

近年来，老城区退役军人事务局在推动政务公开工作方面虽然取得了一定成效，但仍存在不少困难和问题。一是信息公开的相关规章规范的学习需要进一步加强；二是工作人员的业务能力有待提高；三是各类信息的质量还需要进一步提高。

2、改进措施：

2022年，老城区退役军人事务局政府信息公开工作将重点做好以下几个方面：一是加强组织领导。全面提高工作人员对信息公开工作的认识，充分发挥我局信息公开领导小组作用，进一步规范信息公开工作，确保工作常态化。二是持续深化学习，提升业务能力。认真学习《中华人民共和国政府信息公开条例》等政务信息公开业务知识，强化主动公开意识，及时准确公开政府信息，不断提升政府信息公开工作水平。三是积极拓展信息公开渠道。加强媒体合作，强化队伍建设，积极邀请主流媒体参与退役军人宣传报道，不断丰富政府信息公开的形式，积极探索拓宽政府信息公开的各类渠道。

六、其他需要报告的事项

无。