

# 老城区东南隅街道办事处2021年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2021年,我街道认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》以及省、市、区政府信息公开相关规定,结合街道实际,坚持依法、便民、高效、权责一致原则和统一规划,协同建设、资源共享思路,加强组织机构、制度、机制、队伍建设等,多渠道,多形式及时主动公开政府信息,保障公民的知情权,参与权和监督权,不断提升政务公开的质量和实效,着力构建人民满意的服务型基层。

### (一) 基层政务公开标准化规范化推进情况

明确工作责任,确保政府信息公开工作规范、有序开展。我办事处认真按照上级相关文件的要求,积极推进规范公开内容、丰富公开形式、加强培训教育、加强考核评价等四方面建设情况。强化政务公开建设、健全工作机制,成立了由东南隅党工委书记牵头的政务公开领导小组,各科室主管领导为负责人,党政办同志为组员,负责组织、协调、指导、审核全街道政府信息公开工作。组织业务培训,提升政府信息公开工作业务水平。由街道党政办牵头组织信息员参加政务公开相关业务培训,及时传达到相关各科室,学懂弄通各项规定并设立常态化考核机制提高信息公开质量。

### (二) 主动公开情况

我办事处严格遵循上级相关文件的要求,主动将公开的政府信息发布至辖区居民微信群、张贴公示栏、印发宣传单页、对相关企业和人员进行电话告知并结合辖区电子屏等。截止2021年12月31日,东南隅街道根据基层实际,结合权责清单、公共服务事项清单等,通过多次梳理,将7个领域共24个基层政务公开事项按照公开事项、公开内容、公开依据、公开时限、公开主体、公开渠道和载体、公开对象和公开方式等要素进行标准化规范。其中,涉及公共文化服务领域1项、就业领域4项、社会保险领域4项、社会救助领域4项、卫生健康领域1项、养老服务领域5项、生态环境领域1项。电子屏播报信息42条,公示栏公示信息132条。同时,规范公开流程,畅通公开渠道,做到及时、准确、全面公开群众关心,涉及群众切身利益的政府信息。

### (三) 政府信息资源的规范化、标准化管理情况

我办事处政务信息公开情况较好,成立了由东南隅党工委书记牵头各科室主管领导为负责人的政务公开领导小组,挂靠在党政办,并确定4名专兼职业务骨干,明确由党政办负责人分管政务公开工作,将政府信息及时对外公布。同时设立投诉机制,确保在辖区公示栏、电子屏等发布信息及时、准确,在行政服务大厅、便民服务中心设立公开专栏并及时更新。

### (四) 政府信息平台建设情况

目前街道办事处和下辖社区公开信息平台建设情况良好,办事处和社区均有专人负责,确保能够及时公开信息。同时与辖区商户对接利用商户的滚动电子屏结合投放宣传单页延长宣传链。

### (五) 政府信息公开监督保障及教育培训情况

我办落实政府信息主动公开相关要求。正确执行关于主动公开的新规定,以政府信息公开平台为依托,推动公开内容进一步聚焦重点政务信息,公开方式更加统一规范。强化培训工作,把《政府信息公开条例》为重点学习内容,稳步提升政府工作人员的政务公开意识和能力。明确由党政办负责人分管政务公开工作,列入党政领导工作分工,并将政府信息及时对外公布。深入分析“坚持公开为常态,不公开为例外”这一主要变化。围绕政府信息公开主体和范围、不予公开、主动公开、依申请公开等方面。结合政府信息公开的工作实践、典型案例,对依申请政府信息公开“七步法”的各个环节的重点、难点进行深度的学习。培训会后,组织参会人员开展依申请公开答复案卷评查,并交流政府信息公开案件应诉工作。确保以公开促落实、促规范、促服务,建设群众放心的服务型政府。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第(六)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第(八)项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元,保留4位小数)		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计		
		自然人	法人或其他组织							
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0		
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0		
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的问题

2021年,我街道继续严格按照《条例》《规定》及省、市、区政府的安排部署认真开展政府信息公开工作,政府信息公开工作的质量和效率有所提升。但是,我们不能仅满足于于此,我们的政府信息公开工作与公众需求相比还有一定差距。主要表现在:一是主动公开政府信息的全面性有待进一步提升;二是政府信息依申请公开的规范性、程序性有待进一步的完善。

(二) 改进措施

- 1、强化培训，提高认识。要着眼于落实政府重点工作部署，加强与人民群众切身利益相关的政务工作的培训和落实，进一步加强街道办事处大厅和社区窗口工作人员的政务公开能力和水平。
- 2、拓宽公开渠道，加强信息交流，对微信平台进一步完善，对重点信息和符合条件的群众保证通知到户落实到人，拓宽信息公开范围，简化事项办理流程，对特殊情况采取上门办理等，为群众获取政府信息提供便利。
- 3、完善公开制度，加强机构队伍建设。进一步完善政府信息公开各项制度，在深化完善和巩固提高上下功夫，从配齐相关人员到配强信息公开队伍，落实上级各项要求，切实高效，提高人民群众的获得感和满足感。

#### 六、其他需要报告的事项

无