

# 老城区南关街道办事处2021年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2021年，我街道以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》以及省、市、区信息公开相关规定，结合街道实际，坚持依法、便民、高效、权责一致原则和统一规划，协同建设，资源共享工作思路，加强组织机构、制度、机制、队伍等建设，多渠道、多形式及时主动公开政府信息，保障公民的知情权、参与权和监督权。不断提升政务公开的质量和实效，着力构建人民满意的服务型政府。全年通过精彩老城、老城组工公布街道、社区工作动态信息32条，街道、社区通过宣传栏公开信息281条，手机短信温馨提醒200条、LED显示屏公开信息65条。街道、社区共计开展入户宣传42次。

### （一）组织机构建设情况

街道党工委高度重视政府信息公开工作，人员变动后，立即调整了信息公开工作领导小组成员，并逐步形成完善的政府信息公开工作体系，政务公开工作的制度化、规范化水平得到进一步提升；落实专人负责信息公开工作，实行主要领导亲自抓，一级抓一级的工作原则，本着“方便于民、取信于民”的原则，抓好政务公开工作各项制度的落实；在政府信息公开的广度、深度和时效性方面进一步加大工作力度，将街道本级贯彻执行上级各项决策部署的落实情况、执行情况、街道新闻、好人好事、为群办实事、政策法规、工作动态、办事指南等信息通过公开栏予以发布，方便群众办事和公众监督。严格按照财经制度要求，配合财政部门主动、及时、准确地公开了各类财政执行情况，扩大了公开信息量，不断提高群众的知情权。

### （二）主动公开政府信息情况

我街道认真按照上级相关文件的要求，依托区政府门户网站主动公开政务信息，同时线上通过建立微信群及线下各级便民服务大厅公开栏及社区公示栏、电子屏等形式进行公开，不断扩大知晓范围。南关街道根据基层实际，及时准确的公开各类信息，主要为领导成员、机构设置、资金信息，人事信息、民生实事，公开指南，信息公开年报、社会救助领域基层政务公开、工作动态、社区动态其他等10项内容，截止2021年12月31日，我街道共公开领导成员信息10条，人事信息4条，民生实事36条，社会救助领域基层政务公开32条，公开指南1条，信息公开年报1条，工作动态80条，社区动态57条，通知公告51条，民生实事9条。

### （三）依申请公开办理情况

按照新要求进一步规范政府信息依申请答复工作。围绕重点项目建设、征地拆迁补偿、生态环境保护等信息公开的热点，与相关部门加强沟通，协商政府信息申请答复意见，答复工作更规范。同时，与行政复议机关和法院建立良好的沟通协调机制，主动咨询政府信息答复过程中所涉及的法律规范问题，避免了行政复议和诉讼被纠错的问题。2021年，我办共收到政府信息公开申请0件。

### （四）政府信息资源的规范化、标准化管理情况

一是完善制度建设，强化审批管理。我办建立健全政府信息公开工作制度，严格落实政府信息公开保密工作程序，健全信息发布保密审查机制，做到“一事一审批”，落实政府信息公开的保密检查及不予公开信息的审查工作。二是明确公开流程，回应社会关切。全面推行办事公开制度，重大决策广泛听取干部职工意见，经党政领导班子研究后及时公开。按照要求进行上墙公开，设立了举报箱、投诉电话。对业务工作中办事的依据、程序、时限和方式、方法及结果予以明确规定，同时，建立来访登记制度，及时、妥善地解答群众咨询，回应社会关切，做到来访件件有着落、事事有结果。

### （五）政府信息公开平台建设情况

南关街道办事处信息公开形式有电子化公开、纸质化公开等形式。政府信息公开工作主要依托老城区政府门户网站进行电子化公开，南关街道办事处政务公开宣传栏进行纸质化公开并提供咨询、查阅。

### （六）政府信息公开监督保障及教育培训情况

一方面，我街道不断在政务公开管理、建设和运行上遵循公开、便民、高效、安全的原则，明确指定部门负责政务公开工作的策划，对政务公开的信息进行实时监控，确保各部门责任分工落实到位。另一方面，为进一步增强信息公开的主动性，全面普及政府信息公开知识，使全街道人员了解政府信息公开的各项制度，自觉学习，熟悉各项制度，把握文件的精神实质，把政府信息公开化的要求融入到各项工作之中，提高工作的水平和质量。我街道定期对各科室、各社区相关工作人员进行培训，全年共培训2次。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		

## 第二十条第(八)项

信息内容	本年收费金额(单位:万元,保留4位小数)
行政事业性收费	0

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0		
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

2021年，南关街道办事处政务信息公开工作取得一定成绩，全面推进政务公开工作总体形势向好，但与人民群众期望相比，还存在一些不足和问题。主要表现在：一是信息公开宣传工作有待增强，二是信息公开内容有待深化。

**（一）进一步加强领导力度，大力推进信息公开工作。**进一步统一思想，加强组织，全面提高意识，严格按有关规定和制度做好信息公开工作，推动信息公开工作的深入开展。

**（二）强化政府信息公开意识，拓展信息公开深度广度。**加强信息公开专栏建设，充分发挥第一平台的作用，适时选取热点问题和重点工作，利用专栏形式，深化公开内容，加强政策解读与宣传指导。据各栏目公开信息的内容和时限要求，及时更新群众关心的信息，不断提高网站发布信息的及时性、准确性，实现信息公开知民情解民忧。

## 六、其他需要报告的事项

无