

西关街道基层政务公开标准目录

2020年12月

说 明

西关街道根据基层实际，结合权责清单、公共服务事项清单等，通过多次梳理，将 6 个领域共 23 个基层政务公开事项按照公开事项、公开内容、公开依据、公开时限、公开主体、公开渠道和载体、公开对象和公开方式等要素进行标准化规范。其中，涉及公共文化服务领域 2 项、就业领域 7 项、社会保险领域 5 项、社会救助领域 7 项、卫生健康领域 1 项、养老服务领域 1 项。

目 录

1. 西关街道公共文化服务领域基层政务公开标准目录（2项）	1
2. 西关街道就业领域基层政务公开标准目录（7项）	2
3. 西关街道社会保险领域基层政务公开标准目录（5项）	5
4. 西关街道社会救助领域基层政务公开标准目录（7项）	8
5. 西关街道卫生健康领域基层政务公开标准目录（1项）	10
6. 西关街道养老服务领域基层政务公开标准目录（1项）	11

西关街道公共文化服务领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	行政强制	公共文化机构免费开放信息	机构名称； 开放时间； 机构地址； 联系电话； 临时停止开放信息。	《公共文化服务保障法》 《政府信息公开条例》《文化部 财政部关于推进全国美术馆、公共图书馆、文化馆（站）免费开放工作的意见》《文化部 财政部关于做好城市社区（街道）文化中心免费开放工作的通知》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	文化和旅游行政部门，相关公共文化服务机构	政府网站	√		√		√	√
2		组织开展群众文化活动	机构名称； 开放时间； 机构地址； 联系电话； 临时停止活动信息。	《政府信息公开条例》《文化馆服务标准》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	文化和旅游行政部门，相关公共文化服务机构	政府网站	√		√		√	√

西关街道就业领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项			公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项	三级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
1		1.1 就业政策法规咨询		就业创业政策项目 对象范围 政策申请条件 政策申请材料 办理流程 办理地点(方式) 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711号) 《中华人民共和国就业促进法》(2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正) 《人力资源市场暂行条例》(中华人民共和国国务院令 700号)	公开事项信息形成或变更之日起15个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	政府网站 便民服务站 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) 其他基层公共服务平台	√		√		√	√
2		1.2 岗位信息发布		招聘单位 岗位要求 福利待遇 招聘流程 应聘方式 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711号) 《中华人民共和国就业促进法》(2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过, 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正) 3.《人力资源市场暂行条例》(中华人民共和国国务院令 700号)	公开事项信息形成或变更之日起15个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	政府网站 其他基层公共服务平台	√		√		√	√
3	1. 就业信息服务	1.3 职业培训信息发布		培训项目 对象范围 培训内容 培训课时 授课地点 补贴标准 报名材料 报名地点(方式) 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711号) 《中华人民共和国就业促进法》(2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过, 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正) 3.《人力资源市场暂行条例》(中华人民共和国国务院令 700号)	公开事项信息形成或变更之日起15个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	政府网站 便民服务站 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) 其他基层公共服务平台	√		√		√	√

序号	公开事项			公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级 事项	二级 事项	三级 事项						全 社会	特 定 群 体	主 动	依 申 请	县 级	乡 级
4		2.1 失 业 登 记		对象范围 申请人权利和义务 申请条件 申请材料 办理流程 办理时限 办理地点(方式) 办理结果告知方式 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 第711号) 《中华人民共和国就业促进法》(2007年8月30日第十届全国人民代 表大会常务委员会第二十九次会议通过,根据2015年4月24日第十 二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共 和国电力法〉等六部法律的决定》修正)3.《人力资源市场暂行条例》 (中华人民共和国国务院令 第700号)	公开事项信息 形成或变更之 日起15个工作 日内公开	人力资源和 社会保障部 门	政府网站 便民服务站 社区/企事业单位/村公示栏 (电子屏) 其他基层公共服务平台	√		√		√	√
5	2. 就业失 业 登 记	2.2 就 业 登 记		对象范围 办理条件 办理材料 办理流程 办理时限 办理地点(方式) 办理结果告知方式 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 第711号) 《中华人民共和国就业促进法》(2007年8月30日第十届全国人民代 表大会常务委员会第二十九次会议通过,根据2015年4月24日第十 二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共 和国电力法〉等六部法律的决定》修正)3.《人力资源市场暂行条例》 (中华人民共和国国务院令 第700号)	公开事项信息 形成或变更之 日起15个工作 日内公开	人力资源和 社会保障部 门	政府网站 便民服务站 社区/企事业单位/村公示栏 (电子屏) 其他基层公共服务平台	√		√		√	√
6	2. 就业失 业 登 记	2.3 《就业创 业证》申领		对象范围 证件使用注意事项 申领条件 申领材料 办理流程 办理时限 办理地点(方式) 证件送达方式 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 第711号) 《中华人民共和国就业促进法》(2007年8月30日第十届全国人民代 表大会常务委员会第二十九次会议通过,根据2015年4月24日第十 二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共 和国电力法〉等六部法律的决定》修正)3.《人力资源市场暂行条例》 (中华人民共和国国务院令 第700号)	公开事项信息 形成或变更之 日起15个工作 日内公开	人力资源和 社会保障部 门	政府网站 便民服务站 社区/企事业单位/村公示栏 (电子屏) 其他基层公共服务平台	√		√		√	√

序号	公开事项			公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级 事项	二级 事项	三级 事项						全 社会	特定 群体	主动	依 申请	县级	乡级
7	3.对就业 困难人 员 (含建 档立卡贫 困劳动 力)实 施就业 援助	3.1 就业困难 人员认定		文件依据 对象范围 申请条件 申请材料 办理流程 办理时限 办理地点(方式) 办理结果告知方式 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 第711号) 《中华人民共和国就业促进法》(2007年8月30日第十届全国人民代 表大会常务委员会第二十九次会议通过,根据2015年4月24日第十 二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共 和国电力法〉等六部法律的决定》修正)3.《人力资源市场暂行条例》 (中华人民共和国国务院令 第700号)	公开事项信息 形成或变更之 日起20个工作 日内公开	人力资源和 社会保障部 门	政府网站 便民服务站 社区/企事业单位/村公示栏 (电子屏)	√		√		√	√

西关街道社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项			公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项	三级事项						全 社 会	特 定 群 体	主 动	依 申 请	县 级	乡 级
1		1.1 城乡居民养老保险参保登记		事项名称 事项简述 办理材料 办理方式 办理时限 结果送达 收费依据及标准 办事时间 办理机构及地点 咨询查询途径 监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第711号）2.《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）3.《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令 710号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 其他基层公共服务平台	√		√		√	√
2	2.养老保险服务	2.1 城乡居民养老保险待遇申领		事项名称 事项简述 办理材料 办理方式 办理时限 结果送达 收费依据及标准 办事时间 办理机构及地点 咨询查询途径 监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第711号）2.《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）3.《中华人民共和国劳动保险条例》（1951年2月26日，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 其他基层公共服务平台	√		√		√	√

序号	公开事项			公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项	三级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
3		2.2 暂停养老保险待遇申请		事项名称 事项简述 办理材料 办理方式 办理时限 结果送达 收费依据及标准 办事时间 办理机构及地点 咨询查询途径 监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第711号）2.《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）3.《中华人民共和国劳动保险条例》（1951年2月26日，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他基层公共服务平台	√		√		√	√
4		2.3 居民养老保险注销登记		事项名称 事项简述 办理材料 办理方式 办理时限 结果送达 收费依据及标准 办事时间 办理机构及地点 咨询查询途径 监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第711号）2.《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）3.《中华人民共和国劳动保险条例》（1951年2月26日，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他基层公共服务平台	√		√		√	√

序号	公开事项			公开内容(要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项	三级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
5	3.养老保险服务	3.1 城乡居民基本养老保险关系转移接续申请		事项名称 事项简述 办理材料 办理方式 办理时限 结果送达 收费依据及标准 办事时间 办理机构及地点 咨询查询途径 监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 第711号) 2.《中华人民共和国社会保险法》(2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过,根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3.《中华人民共和国劳动保险条例》(1951年2月26日,《中华人民共和国劳动保险条例》发布,自1951年02月26日起施行法律法规;1953年1月2日,《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正)	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他基层公共服务平台	√		√		√	√

西关街道社会救助领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级		
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级	村级
1	综合业务	监督检查	社会救助信访通讯地址 社会救助投诉举报电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第 711 号）	制定或获取信息之日起 10 个工作日内	街道办事处	政府网站 社区/村公示栏	√		√		√	√	√
2		办事指南	办理事项 办理条件 最低生活保障标准 申请材料 办理流程 办理时间、地点 联系方式	《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第 711 号）	制定或获取信息之日起 10 个工作日内	街道办事处	政府网站 社区/村公示栏	√		√		√	√	√
3	最低生活保障	审核审批信息	镇级：辖区内各村对象人数 村级：户主姓名、保障人口数、保障金额、致困原因、纳入时间、其它	《国务院关于进一步加强对改进最低生活保障工作的意见》 （国发〔2012〕45号）等	制定或获取信息之日起 10 个工作日内	街道办事处	政府网站 社区/村公示栏	√		√			√	√
4	特困人员救助供养	办事指南	办理事项 办理条件 救助供养标准 申请材料 办理流程 办理时间、地点 联系方式	《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第 711 号）	制定或获取信息之日起 10 个工作日内	街道办事处	政府网站 社区/村公示栏	√		√			√	√

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级		
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级	村级
5	特困人员救助供养	审核审批信息	镇级：辖区内各村的对象人数 村级：对象姓名、出生年月、纳入时间、其它	《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国发〔2016〕14号） 《河南省人民政府关于印发河南省特困人员救助供养办法的通知》（豫政〔2016〕79号）	制定或获取信息之日起10个工作日内	街道办事处	政府网站 社区/村公示栏	√		√			√	√
6	临时救助	办事指南	办理事项 办理条件 申请材料 办理流程 办理时间、地点 联系方式	《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第711号）	制定或获取信息之日起10个工作日内	街道办事处	政府网站 社区/村公示栏	√		√		√	√	√
7	临时救助	审核审批信息	镇级：辖区内各村的对象人数、救助总金额 村级：临时救助对象（家庭）姓名、救助人数、救助金额、救助事由	《国务院关于全面建立临时救助制度的通知》（国发〔2014〕47号） 《民政部财政部关于进一步加强和改进临时救助工作的意见》（民发〔2018〕23号） 《河南省人民政府关于全面实施临时救助制度的意见》（豫政〔2015〕32号） 《河南民政厅河南省财政厅河南省扶贫办关于进一步加强和改进临时救助工作的实施意见》（豫民政〔2019〕194号）	制定或获取信息之日起10个工作日内，按季度公示	街道办事处	政府网站 社区/村公示栏 （电子屏）	√		√			√	√

西关街道卫生健康领域基层政务公开标准目录（试行）

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级		
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级	
1	行政备案类事项	生育登记服务	法律法规和政策文件	【部门规章及规范性文件】 《国家卫生健康委办公厅关于做好生育登记服务工作的指导意见》（国卫办指导发〔2016〕20号）	自信息形成或者变更之日起20个工作日内予以公开	卫生健康行政部门	政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 □政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	√		√			√	√
			办事指南，包括：适用范围、办理依据、办理条件、申办材料、办理方式、办理流程、办理时限、结果送达、咨询方式、监督投诉渠道、办理地址和时间、办理进程、结果查询											
			服务要求											
			投诉举报电话以及网上投诉渠道											

西关街道养老服务领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容(要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
1	养老服务业务办理	老年人补贴	老年人补贴名称（高龄津贴、养老服务补贴、护理补贴等） 各项老年人补贴依据 各项老年人补贴对象 各项老年人补贴内容和标准 各项老年人补贴方式 补贴申请材料清单及格式 办理流程 办理部门 办理时限 办理时间、地点 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第711号）	制定或获取补贴政策之日起 10 个工作日内	街道办事处	政府网站 社区/村公示栏	√		√		√	√