

# 老城区信访局2022年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，特向社会公布老城区信访局2022年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况，主动公开政府信息，收到和处理政府信息公开情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼，存在主要问题及改进情况几部分组成。本报告中所列数据的统计期限为2022年1月1日至2022年12月31日。

### （一）主动公开

区信访局高度重视信息公开工作，2022年严格按照上级相关文件的要求，结合本单位实际情况，通过区政府门户网站、精彩老城等网站主动公开信息内容，主要涉及《信访工作条例》宣传、区级领导接访安排、党风廉政开展、防疫工作开展以及群众关注的热点问题及焦点信息，具体如下：

#### 1. 完善信息公开工作制度

一是加强组织领导，成立区信访局信息公开领导小组，明确专人负责此项工作开展及督导落实，同时提升工作人员素质，改善办公设备，为信息公开提供组织保障及人力物力保障。二是严格落实信息公开，按照上级部署要求，围绕促进行政权力公开透明运行这个核心，把推行政务公开工作作为落实党风廉政建设责任制、转变机关作风、提高行政效能的一项重要工作来抓。三是完善工作制度。进一步完善《老城区信访局政务公开实施方案》《联合接访制度》等制度建设。优化政务环境、规范政务信息公开工作，不断提高依法行政和为民服务水平，努力建设“廉洁、勤政、务实、高效”的政府机关单位。

#### 2. 运用宣传载体，扩大公开影响

一是依托区政府信息公开网站，每月更新发布一次手机信访投诉指南，加强对手机信访工作宣传，方便群众手机投诉。；二是利用信访局信息公开电子显示屏幕，滚动播放区级领导接访情况，增强群众对接访情况知晓度，方便群众预约上访。三是依托精彩老城等网站，及时发布信访工作信息，做好宣传信访工作开展。

#### 3. 结合能力作风建设及疫情防控工作开展，充实公开内容

今年我局把政务公开工作与能力作风建设相结合，与学习教育活动、疫情防控工作相结合，与效能建设、任务分解完成相结合，使全局信访干部充分认识政务公开的重要性和必要性，增强服务意识和宗旨意识，确保政务公开工作有序高效开展。

### （二）依申请公开

信访局严格按照信访工作接访制度，对区领导接访安排进行公示；为方便群众手机信访，将手机信访相关内容通过政府网站进行公布公开。

### （三）政府信息管理

对区级领导接访安排通过电子显示屏循环播放；通过政府门户网站公开手机短信信访工作信息；通过政府公众号公开工作开展。

### （四）政府信息公开平台建设

我局无相关平台。

### （五）监督保障

对公开信息，本单位领导按照责任分工，明确督导责任，层层把关，确保公开信息及时、准确。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况
------------------------------------	-------

		自然人	法人或其他组织					总计		
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0		
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0		
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0		
3.其他		0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在主要问题

信访局政务公开工作虽然取得了一定成效,但也还存在一些不足,重要有公开方式较为单一,群众知晓度不高;公开频次还需加强;整体工作水平仍需提升等方面。

(二) 改进情况

我局将进一步健全和完善政府信息公开制度,规范公开内容,提高公开质量。一是提高公开力度,加强对公众关注度高的政府信息的梳理,逐步扩大公开信息的覆盖面,确保公开信息的完整性和准确性。二是提升工作效能,对群众关注内容,及时公开,采取更广泛、更便捷

方式，为公众获取政府信息提供便利。三是完善政府信息公开制度，改进信息公开流程，充实信息公开人员力量及后勤保障，确保政府信息公开工作高效运行。

## 六、其他需要报告的事项

无