

洛阳市老城区“智慧政协”平台开发建设项目 绩效评价报告

鹏盛会计师事务所（特殊普通合伙）洛阳分所

目 录

一、项目基本情况	1
二、项目单位绩效报告情况	3
三、绩效评价工作情况	3
四、绩效评价指标分析情况	5
五、综合评价情况及评价结论	11
六、存在问题	11
七、对策建议	12
附件 1：2022 年项目绩效评价指标表	14
附件 2：满意度调查问卷	17
附件 3：调查问卷分析报告	18
附件 4：现场走访图	22

洛阳市老城区“智慧政协”平台开发建设项目

2022 年绩效评价报告

根据《中共洛阳市委、洛阳市人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（洛发〔2021〕3号）精神，结合老城区实际情况，洛阳市老城区财政局成立绩效评价工作组，参照《中共老城区委、老城区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》和《老城区财政局关于印发〈老城区区级部门预算绩效目标管理办法〉的通知》（老财文〔2023〕33号），按照科学规范、公正公开的原则，通过现场考察、听取汇报、查看资料、访问调查和分析研究等形式，对洛阳市老城区“智慧政协”平台开发建设项目2022年财政支出情况及实施效果进行绩效评价，形成评价报告。

本次评价内容具体包括：绩效目标设定情况，预算运行情况，资金使用和管理情况；为实现绩效目标制定的制度和采取的措施等；绩效目标的实现程度以及影响目标实现的因素，包括是否达到预期的产出和效果，提供的产品和服务的数量、质量和效率，项目产生的成本指标、产出效益、效益指标、社会公众或服务对象满意度等。

一、项目基本情况

（一）基本概况

1. 单位概况

洛阳市老城区“智慧政协”平台开发建设项目是由中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会管理。中国人民政治协商会议洛阳市老

城区委员会属于党政机关行政编制，统一社会信用代码：1141030273246103X6，基本职能为政治协商、民主监督、参政议政。下设政协办公室、经济科技委员会、委员联络和文史提案委员会、教科卫体委员会、社会和法制委员会、民族宗教委员会六个部门。

2. 项目概况

为进一步提升老城区政协组织信息化水平，增强网络议政、远程协商实效，着力实现全市政协系统信息化水平上下贯通、左右互联、资源互享。根据洛协办（2021）9号文件《关于加强县（区）政协信息化建设的指导意见（试行）》文件精神，按照市里统一谋划、统一建设标准、统一培训、统筹协作、统一时间的原则，经政协主席办公会研究，报区政府同意，组织实施洛阳市老城区“智慧政协”平台项目建设。以洛阳“智慧政协”平台建设为抓手，实现互联网时代政治协商、民主监督和参政议政等系列信息化活动。依托市政府政务云、政务网和政务大数据中心等资源，实现集约化建设。

项目内容是对中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会会议室进行提升改造，建立老城区网络议政远程协商平台。项目分两期建设：一期主要是远程协商硬件设备和智慧政协平台软件建设；二期主要是远程协商视频会议系统升级和智慧政协平台软件模块升级等服务。

3. 项目实施概况

中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会于2021年8月23日完成了对智慧政协远程协商硬件项目的招投标工作、于2021年9月

1日完成了对智慧政协远程协商软件项目的招投标工作，一期硬件项目和软件项目已于2021年12月28日完成了验收工作。

中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会于2022年8月16日完成了对智慧政协二期建设项目的招投标工作，该项目已于2022年9月5日完成了验收工作。

（二）项目绩效目标

建立网络议政平台、远程协商平台、政协大数据中心，推进政协业务系统应用。组织开展业务培训，掌握平台主要内容、操作方法以及信息网络安全知识。

二、项目单位绩效报告情况

中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会对项目开展情况、项目资金使用情况及项目产生的绩效进行了自我评价，并提交绩效自评报告。自评报告在项目资金使用及管理、项目绩效情况等方面做了较完整的论述，但对项目开展中存在的问题未进行梳理、对项目运行后数据的安全性、系统的稳定性未进行有效评估，缺少后续改进措施。

三、绩效评价工作情况

（一）绩效评价目的

通过对洛阳市老城区“智慧政协”平台开发建设项目财政支出情况及会议室提升改造的综合评价，总结财政资金在该项目支出中的经验与不足，对项目单位及政府决策提供参考性建议，从而提高财政专项资金的使用效益，为以后年度安排项目资金预算提供参考依据。

（二）绩效评价原则、评价指标体系和评价方法

本次评价遵循科学规范、公正公开、绩效相关的原则；评价指标体系的建立主要依据《中共洛阳市委、洛阳市人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（洛发〔2021〕3号）、《洛阳市财政局关于印发〈洛阳市市级部门预算绩效目标管理办法〉的通知》（洛财效〔2022〕6号）及《中共老城区委、老城区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》、《老城区财政局关于印发〈老城区区级部门预算绩效目标管理办法〉的通知》（老财文〔2023〕33号）；结合本项目的实际情况，制定项目评价指标表，通过深入现场调研、座谈、问卷调查、查看资料 and 数据分析等形式开展评价。

（三）绩效评价工作过程

1. 前期准备

2023年11月2日-11月16日，老城区财政局组建项目评价工作组，组织召开绩效评价工作布置会，明确评价目的。工作组查阅项目资料，了解项目开展情况，制定评价工作方案和评价指标表，并向被评价单位下达绩效评价通知。

2. 组织实施

2023年11月17日-12月2日，项目评价工作组开展项目评价调研工作：

一是进行现场调研和走访调查：根据中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会会议室提升改造的实际情况，工作组人员进行调研，对改造会议室现场进行了实地勘察，获取该项目的第一手资料。并通过线上问卷调查对项目实施效果进行分析汇总。

二是听取汇报和查阅资料：工作组到中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会进行座谈，听取相关领导和项目实际负责人的汇报，了解项目实施过程中存在的实际问题。

3. 分析评价

2023年12月2日-12月29日，召开项目评价工作组座谈会，沟通项目开展中存在的主要问题，分析问题形成的原因，提出相关改进措施，并对项目开展整体情况进行评价，撰写项目评价报告。

四、绩效评价指标分析情况

（一）项目资金情况

洛阳市老城区“智慧政协”平台开发建设项目2022年全年专项资金拨付568,271.00元。其中：

（1）2022年7月10号会计凭证显示：洛阳市老城区财政局财政零余额账户直接支付郑州良政数据科技有限公司279,800.00元资金用于“智慧政协”硬件设备购置；直接支付285,471.00元（合同总额的97%）资金用于“智慧政协”软件设备购置；

（2）2022年12月5号会计凭证显示：中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会办公室支付河南瑞祥工程造价有限公司豫西分公司2,000.00元资金用于控制价造价咨询费；

（3）2022年12月6号会计凭证显示：中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会办公室支付周堃500.00元、郭志强500.00元资金用于智慧政协二期专家评审费。

（二）项目实施情况

1. 项目组织情况

洛阳市老城区“智慧政协”平台开发建设项目由中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会办公室进行管理。主要负责申请专项资金，参与资金的筹措与管理，提出资金分配方案和使用计划，配合财政部门下达专项资金，受理、审核专项资金申请，公示、确认审核结果；管理保存各项申报材料，配合财政部门实施绩效评价工作。

老城区财政局主要负责资金的筹措与管理，审核批复项目专项资金，按规定拨付专项资金，建立健全绩效评价机制。

2. 项目管理情况

(1) 一期项目主要是远程协商硬件设备和智慧政协平台软件建设。

远程协商硬件设备主要包括：远程协商系统网络议政板块、视频会议终端、高清电视机、高清会议摄像机、10寸专业音箱、二通道功率放大器、16路编组调音台、有线会议话筒、视像讨论型有线会议主机、电源时序器、专业操作台、LED屏、音箱线、专业音箱吊架及移动推车。

智慧政协平台软件建设主要包括：提案管理系统一套、数据可视化系统一套、委员履职管理系统一套、委员信息管理系统一套、移动APP一套、基础支撑平台一套、远程协商软件支撑平台一套。

洛阳市老城区“智慧政协”平台开发建设项目于2021年9月2日开工。其中：老城区智慧政协远程协商软件项目、老城区智慧政协远程协商硬件项目均由郑州良政数据科技有限公司承建，项目验收竣工报

告显示：“软硬件实施到位，系统运行正常，培训已完成，竣工验收资料齐全，已移交。验收日期2021年12月28日”。

(2) 二期项目主要是远程协商视频会议系统升级和智慧政协平台软件模块升级等服务。

二期建设项目采用 Java EE 技术在一期项目平台建设运行的基础上升级、新建、优化、对接，打造与省级政协，市级政协相互连通的政协业务系统平台，起到信息化系统数据协同联动、横向整合、纵向贯通、多端协同的信息化生态圈。主要分为两大块，其一，硬件类远程协商视频会议系统升级，新增些许硬件设备，使平台具备更强大的设备支撑，以此保障平台的稳定性。其二，软件类，主要服务五大块，分别为升级模块建设、新建模块建设、统建模块对接、智慧政协数据库建设及省政协数据中心对接。

“智慧政协”二期项目建设项目开工时间2022年8月7日，项目竣工时间2022年9月5日，系统于2022年9月正式投入使用，系统正常运行。建设单位验收意见：“一、供应商开发的产品和功能均符合我方需求，与合同清单一致，符合本项目技术要求。二、项目中使用的服务器、软件平台架构、底层技术、应用框架配置正确、合理，系统开发和建设符合项目建设要求，能够保证正常运行及访问控制要求。三、供应商郑州良政数据科技有限公司提供的项目建设资料完整，满足合同要求。四、‘智慧政协’二期项目建设项目经过2个月的试运行，稳定可靠，满足正式运行的要求。根据项目实施完成情况，综合验收组成员意见，本项目符合合同要求及技术规范，同意通过验收。”

项目验收内容如下：

序号	项目类型	功能模块/品牌型号	验收内容	数量	验收结果
1	智慧政协 软件平台	远程协商软件	办公协作软件	1 套	通过
		三级联动业务模块	远程协商（视频会议）等	16 套	
		核心业务模块对接	提案管理系统模块数据等	4 套	
		提案管理系统	提案详情等	1 套	
		社情民意信息管理系统	社情民意详情等	1 套	
		委员履职管理系统	委员履职列表等	1 套	
		基础信息管理系统	政协委员管理等	1 套	
		基础支撑平台	底层技术支撑等	1 套	
		智慧党建	党组织管理等	1 套	
2	智慧政协 硬件平台	远程协商系统网络议政板块		1 个	通过
		视频会议终端	亿联 PVT980	1 个	
		高清电视机	小米/L98M6-RK	1 台	
		高清会议摄像机	亿联 VCC22	1 个	
		10 寸专业音箱	BOBE/MF-10	2 个	
		二通道功率放大器	讯谷/XG-HG400	2 个	
		16 路编组调音台	讯谷/XG-TL1604	1 个	
		有线会议话筒	讯谷/XGLC-8320C	9 个	
		视像、讨论型有线会议主机	讯谷/XGLC-8000A	1 个	
		电源序时器	讯谷/XGD-808	1 个	
		专业操作台	国产	1 个	
		LED 屏	联城发	1 套	

（3）项目监管

老城区智慧政协远程协商软件项目由中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会办公室委托洛阳泽丰建设工程咨询有限公司通过竞争性磋商方式进行采购，经磋商小组评审，确定郑州良政数据科技有限公司为成交供应商，成交价格为294,300.00元。采购编号：

LYZF-2021-54号。根据河南瑞祥工程造价咨询有限公司出具的智慧政协远程协商软件项目工程招标控制价为295,431.00元。

老城区智慧政协远程协商硬件项目由中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会办公室委托洛阳泽丰建设工程咨询有限公司通过竞争性磋商方式进行采购，经磋商小组评审，确定郑州良政数据科技有限公司为成交供应商，成交价格为279,800.00万元。采购编号：LYZF-2021-51号。根据河南瑞祥工程造价咨询有限公司出具的智慧政协远程协商硬件项目工程招标控制价为282,135.00元。

“智慧政协”二期项目建设项目由中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会办公室委托洛阳泽丰建设工程咨询有限公司通过竞争性磋商方式进行采购，经磋商小组评审，确定郑州良政数据科技有限公司为成交供应商，成交价格为390,000.00万元。项目采购编号：老城政采磋商(2022)0058号。根据河南瑞祥工程造价咨询有限公司2022年7月11日出具的“智慧政协”二期信息平台建设工程招标控制价为426,834.00元。

项目实施过程中，资金拨付方式为财政直接支付；中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会办公室联合财政部门，对资金监管工作进行审核，提升专项资金使用效率。

（三）项目绩效情况分析

1. 项目效益分析

中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会办公室根据中共中央和全国政协关于开展网络议政、远程协商的要求，按照“优化设计、

需求牵引、资源整合、统一标准、有序推进、保障安全”原则，促进形成市、县（区）政协同频共振。

洛阳市老城区“智慧政协”平台开发建设项目主要是建设省、市、县（区）互联互通的远程协商平台。为老城区全体政协委员和机关工作人员开通账号，在保障信息安全的前提下，开展网络议政和远程协商。提高信息化服务水平，构建政协系统纵向联通的信息化工作平台，统筹融媒体宣传、履职绩效管理、网络议政、远程协商。

项目实施加强了河南省政协、洛阳市政协、各区县政协组织之间的交流协作，形成省市县（区）三级政协事业同频共振，提高了人民政协在建议资政和凝聚共识双向发力的工作质量，建设打造了信息化系统数据互通、协同联动、横向整合、纵向贯通、多端协同的信息化生态圈。

2. 项目调研情况分析

绩效评价工作组对老城区全体政协委员进行问卷调查（详见附件2），收回问卷数量共计104份，根据满意度调查问卷分析汇总分析（详见附件3）：受访的老城区政协委员认为目前“智慧政协”项目的资金投入非常必要的占比74.04%；对项目所提升的办公效率非常满意的占比78.85%；经常使用“智慧政协”APP的占比69.23%；经常使用“智慧政协”手机APP参加远程协商活动的占比62.5%；参加过“智慧政协”项目的系统培训和用户操作培训的占比85.58%；认为“智慧政协”手机APP方便操作、功能模块满足工作需要的占比80.77%；经常通过“智慧政协”手机APP和其他政协委员增进工作沟

通、保持联系的占比 62.5%；对洛阳市老城区“智慧政协”平台建设项目的实施效果非常满意的占比 71.15%。

调查结果显示，受访者对洛阳市老城区“智慧政协”平台开发建设项目满意度整体较高，但项目仍存在不足之处和需要改进的方面；同时，受访者根据自身使用体验，针对“智慧政协”平台建设项目提出了意见和建议（详见附件 3）。

五、综合评价情况及评价结论

经绩效评价工作组成员的分别打分和共同讨论，认为该项目基本符合市区相关文件的要求，财政资金在支持和引导老城区建立互联互通的远程协商平台发挥了作用，项目管理较为科学，但自评工作不够深入细致、项目组织实施后功能效率分析尚不完善等，经过工作组成员评议老城区“智慧政协”平台开发建设项目综合得分为：86分，评价等级为“良”。

六、存在问题

（一）项目平台系统操作和用户操作培训不足

一是老城区政协委员中部分年龄偏大，对智能手机涉及的多项功能操作欠佳，对智慧政协 APP 涉及模块内容了解不深，且 APP 操作灵活度有待提升，存在不愿意使用、不会使用等情况；二是智慧政协 APP 对苹果手机的兼容性较差，使用效果有待提升，容易出现卡顿、闪退的情况。

（二）绩效管理意识不充分，自评报告不够细致

预算单位自评报告对存在的问题及原因未列示，缺乏对项目整体

实施全过程的管理、监控及存在问题及原因的剖析，绩效评价过程无法逐项对应考核。

七、对策建议

（一）加强智慧政协平台建设管理，提高线上资源利用效率

优化需求管理，加快平台使用效率，尽快启用后台监测分析政协人员资源使用情况。建立健全智慧政协 APP 动态考核机制，制定利用情况考评管理办法或细则，并将其纳入电子政务考核指标，定期开展利用情况梳理，对利用率不高的模块进行整合。建议积极开展智慧政协平台系统操作和用户操作专项培训学习，将培训参会率作为硬性指标，并编发通俗易懂的用户操作手册，现场进行 APP 线上测评考试，杜绝“僵尸”用户。

（二）建立完善的绩效管理制度

预算部门要确立绩效管理的理念，加强绩效管理的宣传培训指导，熟悉绩效目标表的编制程序，将绩效目标工作做在项目实施之前，保证预算编制的严肃性、全面性、可行性、操作性。结合项目实际情况，对项目的绩效指标进行分类细化，作为以后考核和评价的依据。

（三）提升绩效评价工作质量、落实项目监督管理责任

预算单位应制定合理规范的实施流程和各项规范制度，履行监督、管理、协调、指导的责任，规范监督项目实施的各项环节，对项目存在的问题进行深入剖析，并制定出有针对性的解决措施。提高项目绩效监控和自评质量，落实评价结果奖惩机制，将评价结果与下一年预算安排挂钩，激发项目监督管理的积极性，有效提升项目实施质

量，切实落实管理责任。

（四）坚持目标导向，强力推进全过程监督管理机制

建议结合绩效评价目标及项目完成情况，通过技术专家论证、第三方参与等方式，建立、完善、优化全过程监督管理机制，切实提高预期产出和效果。确保事前绩效评估、事中绩效运行监控、事后续效自评等各个环节的有效落实。

附件：1. 2022 年绩效评价指标表

2. 满意度调查问卷

3. 调查问卷分析报告

4. 现场走访图

鹏盛会计师事务所（特殊普通合伙）洛阳分所

附件 1：2022 年绩效评价指标表

洛阳市老城区“智慧政协”平台开发建设项目

一级指标		二级指标		三级指标			评价得分
指标内容	分值	指标内容	分值	指标内容	指标解释	评价标准	
项目决策	20	项目目标	4	目标内容	洛阳市老城区“智慧政协”平台开发建设项目目标是否明确、细化、量化；管理的高效性、及时性、精准性是否达到要求（4分）	项目目标明确，1分；项目目标细化、量化，1分；管理高效、及时和精准，2分	4
		决策过程	8	决策依据	洛阳市老城区“智慧政协”平台开发建设项目设立与运作是否规范；决策管理机制是否统一；中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会办公室结构是否合理（3分）	设立与运作规范，1分；决策管理机制统一，1分；治理结构合理，1分	3
				决策程序	资料接收是否符合申报条件；申报、批复程序是否符合相关管理办法；项目建设的实施、调整是否履行相应手续；监督约束机制是否健全（5分）	申报资料接收符合申报条件，1分；申报、批复程序符合相关管理办法，1分；项目的实施、调整是否履行相应手续，1分；监督约束机制健全，2分（扣2分）	3
		资金分配	8	分配办法	是否根据需要制定相关资金申请拨付及使用计划；项目付款期限是否合理、科学（2分）	制定相关资金申请拨付及使用计划，1分；项目付款期限是否合理、科学，1分	2
				分配结果	项目资金的分配和运行是否符合相关管理办法；项目资金在各付款环节是否合理（6分）	项目资金的分配和运行是否符合相关管理办法3分；项目资金在各付款环节是否合理，3分	6
		资金到位	5	到位率	财政实际到位资金 / 财政计划到位资金 × 100%（3分）	根据项目资金到位率计算得分，3分	3
到位时效	财政资金是否能及时拨付给运行单位；资金若未及时到位，对项目运行造成影响的程度（2分）			根据资金到位情况及对项目运行造成影响的程度进行评分，2分	2		

项目管理	25	资金管理	10	资金使用	项目资金使用是否规范合理，是否存在资金使用不合规、虚列或套取情况；是否专款专用，有无截留、挤占项目资金情况；是否存在挪用项目资金情况，是否通过审计和检查；内部控制管理，项目资金是否合规（7分）	无虚列，1分；支出依据合规、无截留、挤占，1分；无挪用资金情况，2分；内部控制管理，1分（扣1分）；资金根据相关办法严格管理，2分	6
				财务管理	健全财政规章制度，资金管理、费用支出等财务制度是否规范完善，是否严格执行；会计核算是否规范、完整，可持续性的监管（3分）	严格按照财政资金使用办法管理，1分；资金管理制度健全，1分（扣1分）；严格执行制度，1分	2
		组织实施	10	组织机构	项目主管单位项目管理机构是否健全、人员分工是否明确（2分）	项目管理机构健全，1分；人员分工明确，1分	2
				管理制度	是否建立项目实施方案，是否健全项目管理制度；是否严格执行相关项目方案和制度；人员配备是否符合要求；人员培训是否达标；项目进度是否进行检查和监督，档案管理是否规范，加强对项目的科学论证和管理；制定合理的项目运行方案（8分）	健全项目管理制度，1分；严格执行相关项目方案和制度，1分；人员配备符合要求，1分；人员培训达标，1分（扣1分）；项目进度合理、监督到位，档案规范，2分（扣2分）；制定合理的项目运行方案，2分	5
项目绩效	55	项目产出	23	产出数量	“洛阳市老城区“智慧政协”平台开发建设项目能否满足中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会办公室管理要求（6分）	根据项目运行中能够满足中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会办公室管理要求情况评分	6
				产出质量	洛阳市老城区“智慧政协”平台开发建设项目的运行能否高效处理中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会办公室会议室信息化的问题（6分）	根据运行后实际情况评分（扣1分）	5
				产出时效	洛阳市老城区“智慧政协”平台开发建设项目能够及时、快捷处理问题（6分）	根据运行后实际情况评分（扣1分）	5
				产出成本	项目运行费用是否节约使用，符合相关政策规定的数额（5分）	项目运行费用节约使用，2.5分（扣1分）；符合相关政策规定的数额，2.5分	4

		项目效果	32	经济效益	洛阳市老城区“智慧政协”平台开发建设项目的运行是否节约了中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会办公室管理成本（8分）	根据实际情况评分(扣2分)	6
	社会效益			是否大幅提升中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会办公室信息化管理的效率(8分)；项目的运行是否推进政府服务水平（2分）	大幅提升中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会办公室效率8分；改善办公条件，2分	10	
	生态效益			项目运行是否对中国人民政治协商会议洛阳市老城区委员会办公室办公环境的提升作用明显（6分）	根据提升效果酌情评分	6	
	服务对象满意度			群众对“智慧政协”平台项目建设和后期运行维护项目效果是否满意（8分）	群众对项目运行效果满意程度，0—8分（扣2分）	6	
总分			100				86

附件 2：满意度调查问卷

第 1 题 您认为目前“智慧政协”项目的资金投入是否必要？

A、非常必要 B、必要 C、不必要

第 2 题 您对“智慧政协”平台建设项目所提升的办公效率是否满意？

A、非常满意 B、满意 C、不满意

第 3 题 您日常使用“智慧政协”APP 的频率高吗？

A、经常使用 B、一般 C、偶尔使用

第 4 题 您是否使用“智慧政协”手机 APP 参加远程协商活动？

A、经常使用 B、偶尔使用 C、未使用

第 5 题 您是否参加过“智慧政协”项目的系统培训和用户操作培训？

A、是 B、否

第 6 题 您认为“智慧政协”手机 APP 操作简单便捷吗？功能模块是否能满足您的工作需要？

A、方便操作，满足工作需要 B、会简单操作，需优化改进 C、不易操作，存在不足之处

第 7 题 您会通过“智慧政协”手机 APP 和其他政协委员增进工作沟通，保持联系吗？

A、经常通过 B、偶尔通过 C、未通过

第 8 题 您对“智慧政协”平台建设项目的实施效果是否满意？

A、非常满意 B、满意 C、比较满意 D、不满意

第 9 题 针对“智慧政协”平台建设项目您有什么好的建议吗？

第 10 题 您认为“智慧政协”手机 APP 有哪些不足或需要改进的方面？

附件 3：调查问卷分析报告

为了顺利开展“2022 年洛阳市老城区“智慧政协”平台开发建设项目绩效评价”工作，绩效评价工作组针对老城区政协委员对洛阳市老城区“智慧政协”平台开发建设项目情况和 APP 使用效果进行深入调研，现将本次调研结果汇报如下：

调研基本情况

本次调研主要目的是掌握洛阳市老城区“智慧政协”APP 的使用情况、社会效果以及政协委员对智慧政协项目的诉求和存在的问题，在此基础上对“洛阳市老城区“智慧政协”平台开发建设项目”后续建设和存在的问题提出建议，探寻提高财政资金利用效率和扩大社会效益的途径。

调研对象是洛阳市老城区政协委员。绩效评价工作组对老城区政协委员进行问卷调查（调查问卷见附件 2），问卷调查由工作组在“问卷星 APP”上进行电子问卷调研，收回数量共计 104 份，有效问卷共计 104 份；绩效评价工作组将收回的调查问卷进行统计分析处理，结合绩效评价工作组内部讨论，得出相关的统计结论。

洛阳市老城区“智慧政协”平台开发建设项目满意度调查问卷

第 1 题 您认为目前“智慧政协”项目的资金投入是否必要？

选项	小计	比例
非常必要	77	74.04%
必要	25	24.04%
不必要	2	1.92%
本题有效填写人次	104	

第 2 题 您对“智慧政协”平台建设项目所提升的办公效率是否满意？

选项	小计	比例
非常满意	82	78.85%
满意	22	21.15%
不满意	0	0%
本题有效填写人次	104	

第 3 题 您日常使用“智慧政协”APP 的频率高吗？

选项	小计	比例
经常使用	72	69.23%
一般	26	25%
偶尔使用	6	5.77%
本题有效填写人次	104	

第 4 题 您是否使用“智慧政协”手机 APP 参加远程协商活动？

选项	小计	比例
----	----	----

经常使用	65	62.5%
偶尔使用	29	27.88%
未使用	10	9.62%
本题有效填写人次	104	

第 5 题 您是否参加过“智慧政协”项目的系统培训和用户操作培训？

选项	小计	比例
是	89	85.58%
否	15	14.42%
本题有效填写人次	104	

第 6 题 您认为“智慧政协”手机 APP 操作简单便捷吗？功能模块是否能满足您的工作需要？

选项	小计	比例
方便操作，满足工作需要	84	80.77%
会简单操作，需优化改进	19	18.27%
不易操作，存在不足之处	1	0.96%
本题有效填写人次	104	

第 7 题 您会通过“智慧政协”手机 APP 和其他政协委员增进工作沟通，保持联系吗？

选项	小计	比例
经常通过	65	62.5%
偶尔通过	31	29.81%
未通过	8	7.69%
本题有效填写人次	104	

第 8 题 您对“智慧政协”平台建设项目的实施效果是否满意？

选项	小计	比例
非常满意	74	71.15%
满意	26	25%
比较满意	3	2.88%
不满意	1	0.96%
本题有效填写人次	104	

第 9 题 针对“智慧政协”平台建设项目您有什么好的建议吗？

序号	建议（汇总）
1	服务器不稳定，在会场人多时登陆有点慢
2	多培训，多交流
3	加强沟通协作，共建共享美好生活
4	多宣传，让更多的人知道了解
5	政协委员交流的平台
6	保证系统运行的流畅度，已操作过的内容成功邮箱消息提醒，增加互动内容的多样性。
7	系统运行的流畅度要保持，栏目排版整洁简洁，增加 APP 内的互动多样性，实现多样化。
8	让智慧平台发布的信息文件学习后真正的能让人长智慧。

第 10 题 您认为“智慧政协”手机 APP 有哪些不足或需要改进的方面？

序号	不足与需要改进的方面（汇总）
1	界面青春化，突出文旅主体
2	要达到人人熟练，更好宣传老城文旅
3	联系界面可适当的设计活泼一些，增加互动功能
4	苹果手机的兼容性需要改进
5	加强安全保证，平台建设需要重视安全性能，保证平台正常运行
6	提高安全保障，确保平台安全运行，签订保密协议

附件 4：现场走访图



图 1：硬件设备：小米高清电视机、16 路编组调音台等

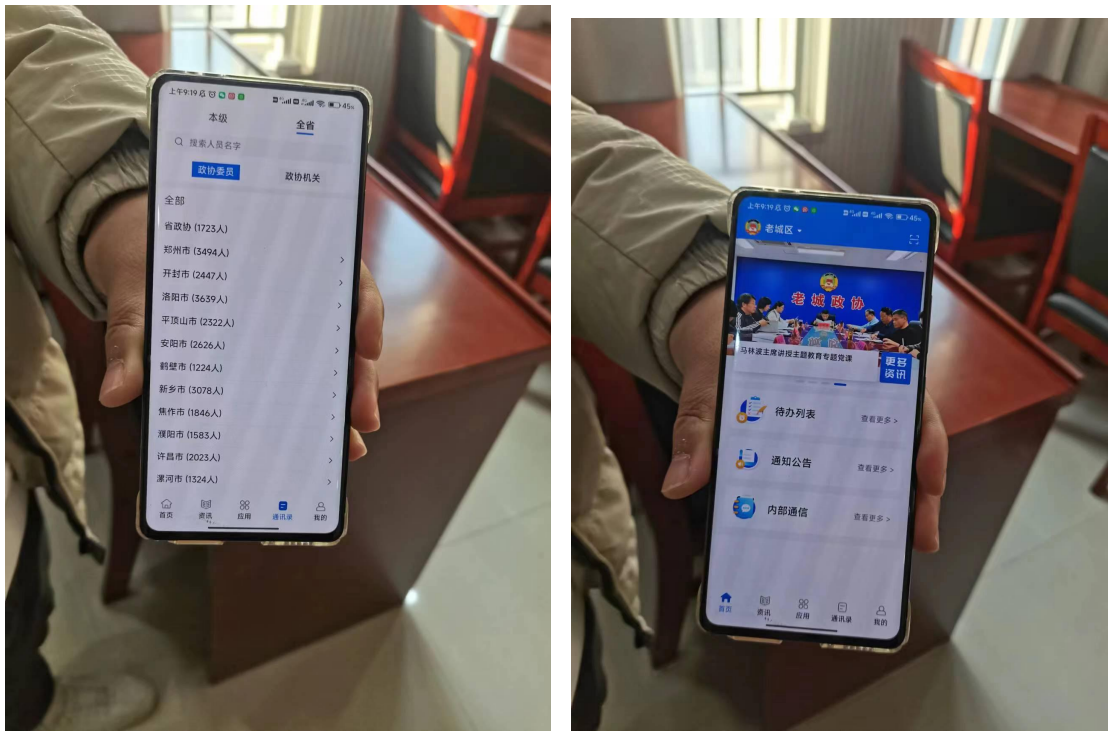


图 2：智慧政协 APP 手机应用端



图 3：高清会议摄像机



图 4：音响设备



图 5：LED 显示屏



图 6： 高清会议摄像机、政协远程协商会议现场