

老城区翠云峰街道办事处 2024 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

2024 年，翠云峰街道办事处严格按照政府信息公开相关规定，认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》和国家、省、市有关政务公开会议和文件精神，扎实推进各项工作。坚持以人民为中心，主动公开涵盖政策法规、民生保障、社区建设、财政资金等多领域信息，确保居民能及时、全面了解街道工作动态与政策落实情况。

（一）主动公开：

我办认真落实上级文件的要求，提高政务公开实效。2024 年全年共上报文字政务类信息 246 条，视频类信息 66 条，其中学习强国采纳 4 条、河南日报等省级媒体采纳 5 条、洛阳日报、文明洛阳等市级媒体采纳 18 条，洛阳市政府工作快报采纳 2 条，区政府工作快报采纳 15 条，精彩老城共采纳 82 条。通过微信公众号、政务新媒体平台以及社区公告栏等多元渠道同步公开，确保信息触达各个层面居民。

（二）依申请公开：

截至 2024 年 12 月 31 日，我办共收到政府信息公开申请 2 件，其中 1 件已严格按照相关规定进行答复，另 1 件转下年度继续办理。本年度被依法提起行政复议 1 件。

（三）政府信息管理情况：

建立健全政府信息公开工作机制，完善规章制度，落实专人做好政府信息公开各项工作，并按照《中华人民共和国保守国家秘密法》和《条例》的有关规定，严格规范信息填报和信息审批制度，科学界定主动公开和不予公开的内容，严格审查把关，确保政府信息公开工作顺利开展。

（四）政府信息公开平台建设：

始终重视平台搭建，持续加强政府信息公开平台建设，不断拓宽公开渠道，丰富公开形式，利用新闻媒体、政府网站、公开资料等形式切实提高群众知晓率，提升政府公信力。于政务公开标准化规范化平台上公开机构职能、办事指南等信息 11 条，同时做好办事处公众号管理工作，全年共刊发工作信息 80 余篇，助力我办各项工作的公开。

（五）监督保障：

一是进一步加强队伍建设。多途径配备政务信息公开工作人员，多举措稳定政务信息公开队伍，多方式提高政务信息公开业务能力，提升政务信息公开的主动性、及时性、准确性。二是进一步提高信息公开范围。切实做好微信公众号等信息公开平台的维护，及时做好信息更新和发布。三是严格落实信息公开审核制度，严把公开内容，规范公开流程，充分保证了信息发布的全面性、准确性和规范性。及时对信息更新不及时、处理申请不规范、群众反映不满意的现象进行整改。四是强化监督检查，对信息公开不正确、不及时等违反公开条例的行为追究相关负责人的责任，进一步保障了政府信息公开工作落到实处。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	14		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：信息公开的形式较为传统，对短视频等新兴传播形式运用不足，导致年轻群体关注度不高；部分工作人员信息敏感度低，部分信息公开不够及时。

改进情况：加强新媒体传播技能培训，打造街道专属短视频宣传矩阵，定期制作并发布政策解读、工作亮点短视频，吸引年轻居民目光；开展政务信息公开专题培训，提升工作人员业务素养，建立内部监督考核机制，将信息公开工作纳入绩效考核指标。

六、其他需要报告的事项

我办 2024 年度未收取政府信息公开信息处理费。