

老城区道北路街道办事处 2024 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开：多管齐下，广纳民声。道北路街道办事处深知主动公开是政务工作与民众紧密相连的桥梁，始终将目光聚焦于民众最关切的信息领域。2024 年，经深入调研与梳理，锁定了六大关键领域，精准确定 11 项基层政务公开事项，内容涵盖社会救助、养老服务、社会保险、公共文化、旅游等方面。同时，为了让不同受众群体都能及时获取所需资讯，我办借助精彩老城、老城组工、文明老城等公众号、视频号主动发布内容 380 余条、借助公示栏主动公示信息 230 余条，秉持及时、全面、准确的原则，将各类信息毫无保留地向公众公开。面对舆情，街道建立了快速响应体，确保公众在第一时间获取真实、客观信息，有效遏制不实信息传播。

(二) 依申请公开：我街道 2024 年度未收到政府信息公开的申请事项。

(三) 政府信息管理：组织健全，监督有力。为保障政务公开工作高效运转，道北路街道办事处成立了以党工委书记挂帅，各部门负责人参与的政务公开领导小组，全面统筹协调各项工作。同时，选拔 3 名业务精湛、经验丰富的专兼职人员负责具体事务，确保工作专业、准确。此外，我街道构建了一套完善且严格的监督机制。制定详细的信息发布检查标准与流程，定期对公示栏、电子屏等发布渠道进行全方位检查，一旦发现问题，立即督促整改，确保信息及时、准确发布，为居民提供可靠信息源。

(四) 政府信息公开平台建设：巩固基础，创新发展。政务公开栏作为传统且直观的平台，持续发挥重要作用，及时更新政策法规、工作动态、民生项目进展等信息，让居民在社区内就能便捷获取重要资讯，同时街道将进一步创新政务公开方式。加大对新媒体平台的投入与优化，提升办事便捷性。

(五) 监督保障：聚焦公开，共建和谐。2024 年，道北路街道始终将政务公开作为政府信息公开工作的核心。通过公开栏及时发布街道本级及各部门对上级决策部署的落实措施与执行情况，以及街道新闻、好人好事、为民办实事成果、政策解读、工作动态、办事指南等丰富信息。在信息发布过程中，注重合理分类与整理，确保公开栏内容布局清晰，方便居民查找，对政策法规解读采用通俗易懂语言，便于居民理解，2024 年，我街道通过这些举措，来持续增进政府与群众间的信任与互动，共同推动道北路街道各项事业蓬勃发展。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	23		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是精准度不足。部分政策解读过于笼统，未结合街道实际情况，对群众关心的补贴标准、申请条件等关键细节阐述模糊，导致居民理解困难。

二是公开渠道问题。传统与新兴渠道未协同，线下公告栏与线上公众号信息更新不同步，公告栏信息陈旧，线上平台虽及时但部分老年居民不会使用，造成信息覆盖不均。

三是回应不及时：面对突发舆情或群众热点问题，回复内容多为官方套话，未站在群众角度解答，缺乏针对性和通俗性，无法有效解决群众疑惑。

四是负责政务公开的人员多为兼职，缺乏专业培训，对信息公开尺度、流程等把握不准。缺乏完善的监督考核机制，对信息公开的质量、时效等缺乏量化考核，导致工作积极性不高，标准不统一。

针对上述问题，我办积极整改，立刻组织街道相关部门业务骨干，对政策解读内容建立多部门联合审核机制，确保解读精准、清晰。建立起传统与新兴渠道信息同步发布机制，明确专人负责信息发布，确保线下公告栏与线上公众号等平台信息同时更新。建立起舆情监测小组，实时关注突发舆情及群众热点问题，制定回应模板，摒弃官方套话，采用通俗易懂的语言，站在群众角度解答问题，同时，为做好政务公开相关工作，我办定期组织政务公开工作人员参加业务培训，目前已完成2轮培训，内容涵盖信息公开政策法规、尺度把握、流程规范等。通过实施以上整改措施，目前存在问题已得到良好解决。

六、其他需要报告的事项

本单位2024年度未收取政府信息公开信息处理费。