

老城区南关街道办事处 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，洛阳市老城区南关街道办事处坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》以及省、市、区信息公开相关规定。我街道坚持依法、便民、高效、权责一致的原则，以及统一规划、协同建设、资源共享的工作思路，不断加强组织机构、制度、机制、队伍等建设，多渠道、多形式及时主动公开政府信息，保障公民的知情权、参与权和监督权，依法依规开展政府信息公开工作。

（一）主动公开：

2024 年，南关街道办事处秉持公开透明原则，积极主动公开各类政府信息。通过区政府官方网站、政务微信公众号、政务公开栏等多种渠道，主动公开政府信息。其中，公开领导成员信息 3 条，人事信息 3 条，民生实事 12 条，公开指南 2 条，信息公开年报 1 条，社会救助领域基层政务公开 118 条，工作动态 135 条，社区动态 88 条。

（二）依申请公开：

我街道建立健全依申请公开登记、审核、办理、答复、归档等工作制度，确保申请办理流程规范、合法、高效。2024 年，南关街道没有收到依申请案件。

（三）政府信息管理：

我街道建立健全政府信息管理制度，明确信息收集、审核、发布等流程，确保信息发布的准确性、规范性和及时性。安排专人负责政府信息管理工作，对各类信息进行分类整理、归档保存，便于查询和利用。同时，定期对已公开的信息进行检查和更新，及时清理失效信息，保证信息的时效性。

（四）政府信息公开平台建设：

我街道不断优化政务公开平台建设，提升平台的服务功能和用户体验。街道官方网站界面简洁、操作便捷，设置了多个信息公开栏目，并提供搜索功能，方便居民快速查找所需信息。政务微信公众号定期推送街道工作动态、政策解读等内容，通过图文并茂、通俗易懂的方式向居民传递信息，增强了与居民的互动交流。此外，在街道办事处及各社区设置了政务公开栏，及时张贴各类公告、通知等信息，方便居民现场查看。

（五）监督保障：

我街道严格落实信息公开审核制度，严把公开内容，规范公开流程，充分保证了信息发布的全面性、准确性和规范性。及时对信息更新不及时、处理申请不规范、群众反映不满意的现象进行整改。同时，畅通监督渠道，接受居民的监督和投诉，对居民反映的问题认真调查处理，并及时反馈处理结果。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	94		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题：部分信息公开的质量有待提高，存在内容不够精炼、重点不突出等问题；政务公开工作队伍建设还需加强，对一些新政策、新要求的理解和把握不够准确；公众参与度仍需提升，部分政务公开活动公众参与积极性不高，意见征集、政策解读等互动环节效果不够理想。

(二) 改进措施：提升信息质量，加强对拟公开信息的审核把关，明确信息重点，精简内容，提高信息的可读性和实用性；强化队伍建设，组织开展政务公开业务培训，提高工作人员业务水平和综合素质，同时鼓励工作人员参加相关业务交流活动，学习借鉴先进经验；增强公众参与，创新政务公开活动形式，采用线上线下相结合的方式，广泛征求公众意见建议，提高公众参与度和满意度。

六、其他需要报告的事项

2024年，南关街道办事处未收取政府信息公开处理费。在政府信息公开工作中，积极探索创新公开方式和方法，不断提升公开工作的质量和效果。