

# 洛阳市老城区住房和城乡建设局既有住宅加装 电梯项目绩效评价报告

委托单位：洛阳市老城区财政局

项目单位：洛阳市老城区住房和城乡建设局

评价机构：河南国咨绩效评价咨询有限公司

评价时间：2024年09月

# 报告摘要

河南国咨绩效评价咨询有限公司受洛阳市老城区财政局委托，对洛阳市老城区住房和城乡建设局住房和城乡建设局既有住宅加装电梯项目开展绩效评价。根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）和《河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法》（豫财效〔2020〕10号）文件精神，实施本次预算绩效评价方案，通过查阅资料、座谈走访、问卷调查、实地调研等形式对项目的决策、过程、产出和效益等情况客观的分析和评判，经过汇总分析本项目实际得分 89.87 分，得分率 89.87%，评价等级为“良”。

项目主要实施内容为：对加装电梯的既有住宅，按照加装电梯总费用的 20%，且最高 10 万元/台予以补贴。截止本次绩效评价报告日，发现项目主要存在以下问题：宣传效果不理想。针对项目存在的问题及调研情况，提出以下建议：①加快建立长效机制；②增加政策宣传渠道，提高宣传效果。

# 目录

一、基本情况 .....	1
(一) 项目概况 .....	1
(二) 项目的绩效目标 .....	7
二、绩效评价工作开展情况 .....	8
(一) 绩效评价目的、对象和范围 .....	8
(二) 绩效评价依据 .....	8
(三) 评价指标体系 .....	9
(四) 绩效评价原则、评价方法和标准 .....	10
(五) 绩效评价工作过程 .....	12
三、综合评价情况及评价结论（附相关评分表） .....	13
(一) 综合评价情况 .....	13
(二) 总体评价结论 .....	15
四、绩效评价指标分析 .....	15
(一) 决策情况 .....	15
(二) 过程情况 .....	18
(三) 产出情况 .....	21
(四) 效益情况 .....	24
五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析 .....	27

六、有关建议 .....	27
七、其他需要说明的问题 .....	28
附件一 评价指标体系 .....	29
附件二 绩效评价问题清单 .....	41
附件三 调查问卷报告 .....	42
附件四 实地调研照片 .....	50

# 洛阳市老城区住房和城乡建设局 既有住宅加装电梯项目 绩效评价报告

为贯彻落实《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》、《中共河南省委 河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》和《中共洛阳市委 洛阳市人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》(洛发〔2021〕3号)的要求，扎实推进预算绩效管理，提高财政资金配置效率和使用效益，根据《中共老城区委 老城区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》和《老城区财政局关于印发<老城区区级部门预算绩效目标管理办法>的通知》(老财文〔2023〕33号)等法律法规，河南国咨绩效评价咨询有限公司受洛阳市老城区财政局委托，对洛阳市老城区住房和城乡建设局既有住宅加装电梯项目开展绩效评价。评价项目组在对项目的资金、组织、管理和实施效益等情况进行资料收集、档案核对、现场访谈后，经过汇总分析最终形成本项目绩效评价报告。

## 一、基本情况

### (一) 项目概况

#### 1.项目立项的背景和目的

为了有效应对人口老龄化问题，提升居民生活品质，各级政府纷纷出台相关政策，鼓励和支持既有住宅加装电梯。国务院发布《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》、《“十三五”推进基本公共服务均等化规划》、《关于

加强电梯质量安全工作的意见》等文件，河南省住房和城乡建设厅等7部门发布《关于城市既有住宅加装电梯的指导意见》，洛阳市发布《洛阳市既有住宅加装电梯三年行动实施方案》，明确了加装电梯的政策支持、资金筹措、实施程序及审批流程等。

随着城市化水平、生活水平的提高和人口老龄化趋势的发展，城市居民对生活质量的提升需求日益增强。城市居民、尤其是中老年居民对加装电梯的需求日益凸显。加装电梯不仅能提升多层住宅的居住品质，同时也便于中老年人日常出行，减少因爬楼梯带来的安全隐患和健康风险。是方便群众出行、满足人民对美好生活的向往的“惠民生”工程。

## 2.项目的立项依据

(1)《中华人民共和国无障碍环境建设法》;

(2)《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》;

(3)中共中央、国务院《关于加强新时代老龄工作的意见》;

(4)国务院办公厅《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》(国办发〔2020〕23号);

(5)《既有住宅建筑功能改造技术规范》(JGJ/T 390-2016);

(6)《既有住宅加装电梯工程技术标准》(T/ASC 03-2019);

(7) 河南省住房和城乡建设厅等 7 部门《关于城市既有住宅加装电梯的指导意见》(豫建〔2018〕126 号);

(8) 洛阳市人民政府办公室《关于印发洛阳市既有住宅加装电梯三年行动实施方案的通知》(洛政办〔2023〕27 号);

(9)《洛阳市人民代表大会常务委员会关于既有住宅加装电梯的决定》。

### 3.项目计划实施内容

对既有住宅(已建成投入使用具有合法权属证明且房屋未列入房屋征收范围和拆迁改造计划的四层及以上的非单一产权的多业主无电梯住宅)按照加装电梯相关的工程设计、施工图审查、工程施工、工程监理、管线迁改、电梯购置及安装等总费用的 20%,且最高 10 万元/台予以财政补贴。

### 4.项目实际完成情况

2023 年洛阳市老城区住房与城乡建设局既有住宅加装电梯项目共计对 3 个小区的 6 部电梯进行了补贴,共计发放补贴资金 40.00 万元,其中:市级资金 12.00 万元,区级资金 28.00 万元。实际补贴详情见下表:

表 1-1 项目实际补贴小区名单

小区名称	单元	加装电梯总费用	补贴金额
运管局家属院	1 号楼 2 单元	33.00 万元	6.60 万元
新房家园 10 区	6 栋 3 单元	31.00 万元	6.20 万元
浦东苑	1 单元	34.00 万元	6.80 万元
浦东苑	2 单元	34.00 万元	6.80 万元
浦东苑	3 单元	34.00 万元	6.80 万元
浦东苑	4 单元	34.00 万元	6.80 万元

## 5. 项目组织管理相关方职责

**洛阳市老城区住房和城乡建设局：**贯彻落实党和国家、省、市住房保障工作的法律、法规和方针政策。负责执行加装电梯相关政策，审批相关方案、给予项目补贴等。

**洛阳市老城区财政局：**拟定和执行全区财税的发展规划；拟定和执行区与办事处（镇）的分配体制。负责全区财政收支管理工作，承担区级财政收支管理的责任。编制年度区级预算决算草案并组织实施；受区政府委托，向区人民代表大会报告全区预算及其执行情况，向区人大常委会报告决算，负责财政绩效评价工作。

## 6. 项目管理情况

### （1）既有住宅加装电梯项目补贴发放对象

既有住宅，是指已建成投入使用、具有合法权属证明且未列入房屋征收范围和拆迁改造计划的四层及以上的非单一产权的多业主无电梯住宅，已在老旧小区改造中享受电梯补贴的，不再享受洛阳市既有住宅加装电梯财政补贴。

洛阳市既有住宅加装电梯遵循“业主自愿、社区引导、充分协商、保障安全”的原则，并在按照要求履行加装电梯审批手续后，可以申请财政补贴。

### （2）既有住宅加装电梯补贴标准

财政补贴标准按照既有住宅加装电梯相关的工程设计、施工图审查、工程施工、工程监理、管线迁改、电梯购置及安装等总费用的 20%（市、区财政按 3：7 比例承担），且最高 10 万元/台予以补贴。



### (3) 补贴的申请程序

由既有住宅加装电梯申请人出资实施的加装电梯项目按以下程序申请财政补贴：

①加装电梯申请人在办理完使用登记，并取得使用登记证书后，向所在县（市、区）（含管委会，下同）住建行政主管部门出财政补贴申请，并提交以下材料：

- a. 《洛阳市既有住宅加装电梯财政补贴申请表》；
- b. 《特种设备使用登记证》原件及复印件；
- c. 既有住宅加装电梯相关付款凭证原件及复印件；
- d. 所在县（市、区）住建行政主管部门要求提供的其他资料

②各县（市、区）住建行政主管部门将满足适用范围的既有住宅加装电梯项目财政补贴申请材料报送本级财政局或各具（市、区）确定的其他部门审核，确定财政补贴额度。

③各城市区住建行政主管部门于每年9月30日前，汇总上一年度9-12月及本年度1-8月份辖区内审核通过的财政补贴申请情况，填写《XX县（市、区）既有住宅加装电梯申请市级财政补贴项目汇总表》，报送至市住房与城乡建设局。

④市住房与城乡建设局负责汇总各区（不含吉利区）、管委会报送的既有住宅加装电梯财政补贴金额，填写《XX年度洛阳市既有住宅加装电梯申请市级财政补贴项目汇总表》，将汇总金额报送至市财政局，市财政局将财政补贴资

金下达各市区。

⑤各县（市、区）财政部门将财政补贴资金汇入既有住宅加装电梯申请人共同确认的账户中。

对于采用“企业投资、受益业主付费”等社会资本参与方式实施加装电梯的，由社会资本方提交财政补贴申领材料，具体申领程序与由既有住宅加装电梯申请人出资实施的加装电梯项目申领程序相同；各县（市、区）财政部门将下达的财政补贴资金汇入加装电梯申请人和社会资本方共同确认的账户中。

## 7.项目预算及资金安排情况

### （1）项目预算及资金来源情况

2023年度，洛阳市老城区既有住宅加装电梯项目预算资金总额为40.00万元，其中：洛阳市市级预算资金为12.00万元，洛阳市老城区区级资金为28.00万元。

### （2）资金使用情况

2023年洛阳市老城区住房和城乡建设局既有住宅加装电梯项目实际使用资金40.00万元，其中：市级资金12.00万元，区级资金28.00万元。预算执行率100%，具体情况如下表：

表 1-2 住房和城乡建设局既有住宅加装电梯项目资金使用情况

补贴电梯位置	市级资金 (万元)	区级资金 (万元)	合计 (万元)
南关办事处九都东路320号运管局家属院1号楼2单元	1.98	4.62	6.60
东南隅办事处新房家园10区6栋3单元	1.86	4.34	6.20

南关办事处浦东苑南楼 1 单元	2.04	4.76	6.80
南关办事处浦东苑南楼 2 单元	2.04	4.76	6.80
南关办事处浦东苑南楼 3 单元	2.04	4.76	6.80
南关办事处浦东苑南楼 4 单元	2.04	4.76	6.80
合计	12.00	28.00	40.00

## (二) 项目的绩效目标

# 项目绩效目标表

(2023 年度)

项目名称	既有住宅加装电梯项目			
部门名称	洛阳市老城区住房和城乡建设局			
单位名称	洛阳市老城区住房和城乡建设局			
项目资金(万元)	年度资金总额		40 万元	
	其中: 政府预算资金			
	财政专户管理资金			
	单位资金			
年度目标	我区既有住宅加装电梯坚持“业主自愿、市场运作、政府支持、安全规范、程序优化”原则, 充分发挥业主作为物权所有人的主体作用, 以共建共享、方便生活、公平合理、团结互助、文明和谐为出发点, 有序推进既有建筑加装电梯工作。			
分解目标				
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值说明
成本指标	经济成本指标	项目建设总成本	40 万元	
产出指标	数量指标	既有住宅加装电梯台数	6 台	
	质量指标	既有住宅加装电梯验收合格率	=100%	
	时效指标	既有住宅加装电梯竣工日期	2023 年 3 月底前	
效益指标	社会效益指标	既有住宅加装电梯覆盖户数	≥80 户	
	生态效益指标	改善居住环境, 提高居民生活质量	居民环境和生活质量明显提升, 群众满意度高	
满意度	服务对象满	居民满意度	≥95%	

指标	意度指标		
----	------	--	--

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）绩效评价目的、对象和范围

#### 1.绩效评价目的

本次绩效评价的目的是：掌握洛阳市老城区住房和城乡建设局既有住宅加装电梯项目组织实施、制度建设及执行、补贴对象的认定、补贴资金的发放、取得的成效等情况，总结经验做法，探析潜在问题，并提出合理建议，为财政和主管部门下一步的政策制定及落地提出建设性的意见，进一步提高项目资金发放质量，强化预算支出责任，提高财政资源配置效率和使用效益，提高公共服务水平和质量的目的。

#### 2.绩效评价对象和资金范围

评价对象：洛阳市老城区住房和城乡建设局既有住宅加装电梯项目。

资金范围：洛阳市老城区住房和城乡建设局既有住宅加装电梯项目资金 40.00 万元。

### （二）绩效评价依据

1.《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

2.国务院办公厅《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》；

3.《既有住宅建筑功能改造技术规范》；

4.《既有住宅加装电梯工程技术标准》；

5.中共河南省委、河南省人民政府《关于全面实施预算绩效管理实施意见》（豫发〔2019〕10号）；

6.河南省住房和城乡建设厅等7部门《关于城市既有住宅加装电梯的指导意见》（豫建〔2018〕126号）；

7.《洛阳市既有住宅加装电梯三年行动实施方案》；

8.资金发放记录与检查记录、年度工作总结报告；

9.绩效目标设置表、事前绩效评估报告、绩效运行监控报告、项目绩效自我评价报告等；

10.与该项目有关预算的人大审查结果报告、审计报告及决定、专项监督检查报告；

11.项目单位提供的其他法定相关依据。

### （三）评价指标体系

#### 1.评价指标设计的总体思路

根据既有住宅加装电梯项目的特点，本次绩效评价按照中共河南省委、河南省人民政府《关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号）精神和《河南省省级预算绩效评价管理办法》（豫财效〔2020〕10号），对既有住宅加装电梯项目绩效目标实现程度进行科学客观、公正地衡量和评判，主要围绕着决策、过程、产出、效益四个方面进行全面设计，总结经验，揭示问题，分析原因，为既有住宅加装电梯项目有效落实提供依据，为决策提供参考。

#### 2.评价指标

项目指标体系从决策、过程、产出、效益四个方面进行设置，由4项一级指标、11项二级指标、22项三级指标构成。

指标体系权重共计 100 分，其中决策 15 分、过程 20 分、产出 27 分、效益 38 分。指标体系大致内容如下：

1.决策类指标权重 15 分，包括项目立项、绩效目标和资金投入 3 个二级指标。其中项目立项包括立项决策的充分性、立项程序规范性 2 个指标；绩效目标包括绩效目标合理性、绩效指标明确性 2 个指标；资金投入包括预算编制科学性、资金分配合理性 2 个指标。

2.过程类指标权重 20 分，包括完成资金管理、组织实施 2 个二级指标。其中资金管理包括资金到位率、预算执行率、资金使用合规性 3 个指标；组织实施包括管理制度健全性、制度执行有效性 2 个指标。

3.产出类指标权重 27 分，包括产出数量、产出质量、产出时效 3 个二级指标。其中产出数量包括补贴数量完成率 1 个指标；产出质量包括补贴电梯标准达标率、补贴流程规范性 2 个指标。产出时效包括补贴到位及时率、补贴申请办理及时率 2 个指标。

4.效益类指标权重 38 分，包括社会效益、可持续影响、满意度指标 3 个二级指标。其中社会效益包括政策知晓率、提高居民生活便捷性、改善小区居住环境 3 个指标；可持续影响包括形成长效可持续机制、推动既有住宅加装电梯工作推进 2 个指标；满意度指标包括受益群众满意度 1 个指标。

#### （四）绩效评价原则、评价方法和标准

##### 1.绩效评价原则

（1）科学规范原则。绩效评价应当严格执行规定的程

序，按科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。

（2）公正公开原则。绩效评价应当符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督。

（3）分级分类原则。绩效评价由财政部门、部门（单位）根据评价对象的特点分类组织实施。

（4）绩效相关原则。绩效评价应当针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果应当清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

## 2.评价方法

此次绩效评价工作通过建立项目考核评价制度和指标体系，结合年度绩效目标和指标体系，运用科学、合理的绩效评价标准和评价标准，遵循真实、客观、公正的要求，采用定量与定性分析相结合的评价方法，对财政支出的经济性、效率性和效益性进行客观、公正的评价，确保有关规划和工作目标的实现。

本次评价实施过程中，综合使用比较法、因素分析法、公众评判法等多种方法。通过对项目绩效目标与实施效果、历史与当期情况相比较的方法，综合分析绩效目标实现程度；通过对影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的综合分析，确定项目在接下来的实施过程中需要改善优化的重点与难点；通过问卷调研、访谈等社会调查方法，对项目的基本情况、满意度、潜在问题等进行了解与分析。本次评价将定性与定量分析相结合，总结经验做法，反思项目实施和管理

中的问题，并提出相应的建议。

### 3.分值标准

根据财政部《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）的要求，制定绩效评价分值评级划分标准（见表 2-1）：

表 2-1 绩效评价分值评级

序号	分值范围	绩效评价结果
1	90-100	优
2	80-90（不含）	良
3	60-80（不含）	中
4	0-60（不含）	差

#### （五）绩效评价工作过程

本次绩效评价工作程序分为五个阶段：

**一是前期准备阶段（09月04日至09月10日）。**组建评价项目组，利用网上查询资料，初步了解项目，并与委托方—洛阳市老城区财政局沟通，确定评价的重点和要点。

**二是方案实施阶段（09月11日至09月15日）。**收集政策文件和相关资料信息，设计绩效评价指标体系、完成项目评价方案初稿与项目主管部门—洛阳市老城区住房和城乡建设局对接沟通，梳理、分析、汇总已收集的项目资料，完善项目评价工作方案。

**三是评价实施阶段（09月16日至09月25日）。**洛阳市老城区住房和城乡建设局既有住宅加装电梯项目支出绩效评价实地调研工作内容包括基础数据表填报、访谈、满意度问卷与现场勘查等4项内容。



四是报告撰写阶段（09月26日至09月30日）。撰写报告形成初稿，内部沟通、修改、完善、确定。

五是征求意见阶段（10月01日至10月31日）。征求洛阳市老城区财政局和项目单位意见，评价报告定稿。

本次项目绩效评价程序共包括前期准备、方案撰写、评价实施、报告撰写、征求意见等5个阶段，评价期间为2024年09月，各阶段工作内容及时间安排如下表所示。

表 2-2 评价阶段的工作内容及时间安排

序号	阶段	内容	时间安排
1	前期准备	组建评价组，利用网上查询资料，初步了解项目	2024.09.04-09.10
2		与委托方—洛阳市老城区财政局沟通，确定评价的重点和要点	2024.09.04-09.10
3	方案撰写	收集政策文件和相关资料信息，设计绩效评价指标体系、完成项目评价方案初稿	2024.09.11-09.15
4		与项目主管部门—洛阳市老城区住房和城乡建设局对接沟通	2024.09.11-09.15
5		梳理、分析、汇总已收集的项目资料，完善项目评价工作方案	2024.09.11-09.15
6	评价实施	确定实地调研方案、下发实地调研通知	2024.09.16-09.25
7		进行实地调研	2024.09.16-09.25
8	报告撰写	撰写报告形成初稿	2024.09.26-09.30
9		报告内部沟通、修改、完善、确定	2024.09.26-09.30
10	征求意见	征求洛阳市老城区财政局意见，评价报告定稿	2024.10.01-10.31

### 三、综合评价情况及评价结论（附相关评分表）

#### （一）综合评价情况

依据绩效评价指标体系以及评分标准，通过数据采集、实地访谈、问卷调查、指标分析、专家论证等方式，对洛阳市老城区住房和城乡建设局既有住宅加装电梯项目的决策、

过程、产出、效益四大类指标所属各项指标进行逐一分析计算，决策类指标实际综合得分为**12.00**分，得分率80.00%（权重满分为15分）、过程类指标实际综合得分为**20.00**分，得分率100.00%（权重满分为20分）、产出类指标实际综合得分**24.83**分，得分率91.96%（权重满分为27分）、效益类指标实际综合得分**33.04**分，得分率86.95%（权重满分为38分）。各级指标的实际得分情况可以参见表3-1。

该项目绩效评价指标总体得分**89.87**分，得分率89.87%。按照河南省财政厅印发的《河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法》（豫财效〔2020〕10号）的规定，洛阳市老城区住房和城乡建设局住房和城乡建设局既有住宅加装电梯项目绩效评价等级结果为“良”。

表 3-1 既有住宅加装电梯项目指标评分结果汇总表

一级指标	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
A 决策 15分	A1 项目立项	5	A101 立项决策的充分性	2	2.00
			A102 立项程序的规范性	3	3.00
	A2 绩效目标	5	A201 绩效目标合理性	2	2.00
			A202 绩效指标明确性	3	3.00
	A3 资金投入	5	A301 预算编制科学性	3	0.00
			A302 资金分配合理性	2	2.00
B 过程 20分	B1 资金管理	10	B101 资金到位率	3	3.00
			B102 预算执行率	3	3.00
			B103 资金使用合规性	4	4.00
	B2 组织实施	10	B201 管理制度健全性	5	5.00
			B202 制度执行有效性	5	5.00
C 产出 27分	C1 产出数量	5	C101 补贴数量完成率	5	5.00
	C2 产出质量	14	C201 补贴电梯标准达标率	6	6.00
			C202 补贴流程规范性	8	8.00

一级指标	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
	C3 产出时效	8	C301 补贴到位及时率	5	3.33
			C302 补贴申请办理及时率	3	2.50
D 效益 38分	D1 社会效益	20	D101 政策知晓率	6	3.42
			D102 提高居民生活便捷性	8	6.67
			D103 改善小区居住环境	6	6.00
	D2 可持续影响	14	D201 形成长效可持续机制	7	7.00
			D202 推动既有住宅加装电梯工作推进	7	6.64
	D3 满意度指标	4	D301 受益群众满意度	4	3.31
合计				100	89.87

## （二）总体评价结论

项目的立项充分规范，但预算编制方面有待提升；过程方面资金管理制度健全，执行规范有效；产出数量、质量圆满达成预期目标，产出时效有待提高；效果方面基本达到预期效果，社会效益基本实现、可持续影响有待提高。因此，该项目整体上较好地实现预期绩效目标。

## 四、绩效评价指标分析

### （一）决策情况

决策指标共分为 3 个二级指标，6 个三级指标，权重分值共 15.00 分，实际得分为 12.00 分，得分率为 80.00%。具体情况如下：

表 4-1 项目立项指标评分结果汇总表

二级指标	三级指标	标准分值	指标说明	得分
A1 项目 立项 5分	A101 立项决策充分性	2	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ③项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则。	2.00
	A102 立项程序规范性	3	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	3.00

**A101-立项决策充分性：**根据 2019 年国务院《政府工作报告》、《河南省人民政府办公厅关于推进城镇老旧小区改造提质的指导意见》（豫政办〔2019〕58 号）、河南省住房和城乡建设厅等七部门《关于城市既有住宅加装电梯的指导意见》（豫建〔2018〕126 号）、《洛阳市城市区既有多层住宅增设电梯暂行办法的通知》（洛政办〔2018〕53 号）以及洛阳市老城区住房和城乡建设局部门职责，该项目立项符合国民经济发展规划和相关政策、与部门职责范围相符、属于公共财政支持范围，符合评价要点①②③，根据评分规则，该指标得 2.00 分。

**A102-立项程序规范性：**根据《老城区住房和城乡建设局关于申请既有住宅加装电梯（第二批）区级财政补贴资金的请示》和《关于下达洛阳市既有住宅加装电梯（第二批）市级财政补贴资金的通知》等文件，该项目按照政策

规定，审核申请材料并上报，项目根据上级要求开展，经过必要的事前论证。符合评价要点①②③，根据评分规则，该指标得 3.00 分。

表 4-2 绩效目标指标评分结果汇总表

二级指标	三级指标	标准分值	指标说明	得分
A2 绩效目标 5分	A201 绩效目标 合理性	2	评价要点： （如未设定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标） ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	2.00
	A202 绩效指标 明确性	3	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	3.00

**A201-绩效目标合理性：**根据指标设置情况，绩效目标与实际工作内容相关、指标设置与预算确定资金额相匹配。符合评价要点①②③④，根据评分规则，该指标最终得分 2.00 分。

**A202-绩效指标明确性：**根据绩效指标设置情况，将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，符合评价要点①；指标通过清晰可衡量的指标值予以体现，符合评价要点②；指标与项目目标任务相对应，符合评价要点③；该指标最终得分 3.00 分。

表 4-3 资金投入指标评分结果汇总表

二级指标	三级指标	标准分值	指标说明	得分
A3 资金投入 5分	A301 预算编制 科学性	3	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	0.00
	A302 资金分配 合理性	2	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。	2.00

**A301-预算编制科学性：**根据项目单位提供的基础资料，未见预算编制相关资料，不符合评价要点①②③④，该指标得 0.00 分。

**A302-资金分配合理性：**资金分配根据《洛阳市既有住宅加装电梯财政补贴申领办法》等文件要求，按照每部电梯总费用的 20%（不超过 10 万元）进行补贴，资金分配依据充分，分配额度合理，符合评价要点①②；该指标最终得分 2.00 分。

## （二）过程情况

过程指标共分为 2 个二级指标，5 个三级指标，权重分值共 20.00 分，实际得分为 20.00 分，得分率为 100.00%。具体情况如下：

表 4-4 资金管理指标评分结果汇总表

二级指标	三级指标	标准分值	指标说明	得分
B1 资金管理	B101 资金到位 率	3	资金到位率=（实际到位资金/预算资金） ×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目	3.00

二级指标	三级指标	标准分值	指标说明	得分
10分			期)内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。	
	B102 预算执行率	3	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。 实际支出资金：一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。	3.00
	B103 资金使用合规性	4	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	4.00

**B101-资金到位率：**根据《老城区住房和城乡建设局关于申请既有住宅加装电梯（第二批）区级财政补贴资金的请示》、浦东苑、新房家园、运管局小区财政补贴申请表，2023年需要补贴资金40.00万元；根据《关于尽快拨付既有住宅加装电梯财政补贴的通知》（洛政督〔2024〕14号），市级补贴（12.00万元）已全部到位，根据2023年住房和城乡建设局序时簿，区级补贴到位（28.00万元），实际到位资金40.00万元，资金到位率= $(40/40) \times 100\% = 100\%$ ，根据评分规则，该指标得3.00分。

**B102-预算执行率：**根据六部电梯的市级区级财政补贴支付凭证、2023年住房和城乡建设局支付业务明细，实际支出资金40.00万元；实际到位资金40.00万元，预算执行率= $(40/40) \times 100\% = 100\%$ ，根据评分规则，该指标最终得分3.00分。

**B103-资金使用合规性：**根据《洛阳市既有住宅加装电梯财政补贴申领办法》等文件，符合评价要点①；根据《洛阳市既有住宅加装电梯财政补贴申请表》、《老城区住房和城乡建设局关于申请既有住宅加装电梯（第二批）区级财政补贴资金的请示》、《关于下达洛阳市既有住宅加装电梯（第二批）市级财政补贴资金的通知》等文件，资金拨付有完整的审批程序和手续，符合项目预算批复用途，符合评价要点②③，不存在截留挤占挪用等情况，不符合评价要点④，根据评分规则，该指标最终得分 4.00 分。

表 4-5 组织实施指标评分结果汇总表

二级指标	三级指标	标准分值	指标说明	得分
B2 组织 实施 10分	B201 管理制度 健全性	5	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	5.00
	B202 制度执行 有效性	5	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目调整及支出调整手续是否完备； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	5.00

**B201-管理制度健全性：**根据《洛阳市既有住宅加装电梯财政补贴申领办法》等文件要求，项目实施单位提供的申领资料等，符合评价要点①；根据电梯补贴请示、相关资料完善，符合评价要点②；根据补贴申请资料：备案表、施工合同、特种设备使用登记证等资料，符合评价要点③



④，根据评分规则，该指标最终得分 5.00 分。

**B202-制度执行有效性：**根据《洛阳市既有住宅加装电梯财政补贴申领办法》等文件要求，项目实施单位提供的申领资料等，符合评价要点①；根据电梯补贴请示、相关资料完善，符合评价要点②；根据补贴申请资料：备案表、施工合同、特种设备使用登记证等资料，符合评价要点③④，根据评分规则，该指标最终得分 5.00 分。

### （三）产出情况

产出指标共分为 3 个二级指标，5 个三级指标，权重分值共 27.00 分，实际得分为 24.83 分，得分率为 91.96%。具体情况如下：

表 4-6 产出数量指标评分结果汇总表

二级指标	三级指标	标准分值	指标说明	得分
C1 产出数量 5分	C101 补贴数量 完成率	5	补贴数量完成率=（实际补贴电梯数/需要补贴电梯数）×100%。 实际补贴电梯数：2023 年实际补贴的电梯数量。 需要补贴电梯数：根据申请情况，需要补贴的电梯数量。	5.00

C101-补贴数量完成率：根据电梯补贴申请表，2023 年度需要进行补贴的电梯数量为 6 部（新房家园 1 部、运管局家属院 1 部、浦东小区 4 部）；根据国库集中支付凭证、支出明细账等资料，实际补贴 6 部。补贴数量完成率=（6/6）×100%，根据评分规则，该指标最终得分 5.00 分。

表 4-7 产出质量指标评分结果汇总表

二级指标	三级指标	标准分值	指标说明	得分
------	------	------	------	----

二级指标	三级指标	标准分值	指标说明	得分
C2 产出质量 14分	C201 补贴电梯标准达标率	6	补贴电梯标准达标率=（按照标准补贴的电梯数/实际补贴的电梯数）×100%。 补贴标准：对非单一产权四层及四层以上的既有住宅，按每台总费用的20%但不超过10万元的标准实施财政补贴。	6.00
	C202 补贴流程规范性	8	评价要点： ①加装电梯流程全面规范，具有完整规范的资料文件（包括加装电梯方案、加装电梯协议、公示及调解情况书面确认意见、施工许可或工程登记等）； ②补贴发放到位（发放到相关业主手中）。	8.00

C201-补贴电梯标准达标率：根据电梯补贴申请表，补贴金额均为加装电梯总费用的20%且不超过10万元，故按照标准补贴电梯数为6台；实际补贴电梯数量6台，补贴电梯标准达标率=（6/6）×100%=100%，根据评分规则，该指标最终得分6.00分。

C202-补贴流程规范性：项目提供了六部电梯的备案表、施工合同、特种设备登记表、登记证、用户意见表等文件，符合评价要点①；根据国库集中支付凭证业主代表委托书、业主授权代表单位委托书等资料，所有补贴款项均下发到居民委托的代理人手中，符合评价要点②，根据评分规则，该指标最终得分8.00分。

表 4-8 产出质量指标评分结果汇总表

二级指标	三级指标	标准分值	指标说明	得分
C3 产出时效 8分	C301 补贴到位及时率	6	补贴到位及时率=在计划时间内完成的电梯数/实际需要补贴的电梯数×100%	3.33
	C302 补贴申请办理及时率	8	补贴申请办理及时率=在承诺时间内办结的电梯数/实际需要补贴的电梯数×100%	2.50

C301-补贴到位及时率：《老城区住房和城乡建设局关于既有住宅加装电梯（第二批）区级财政补贴资金的申请》申请时间为2023年9月14日。根据《洛阳市既有住宅加装电梯财政补贴申领办法》，各主管部门需在每年9月30日前报送市住房和城乡建设局。项目涉及的3个小区的6部电梯，浦东小区（4部）申请时间2023年5月15日、区住建局批复时间2023年5月24日、区财政局批复时间2023年5月24日。新房家园1部申请时间2022年9月22日、区住建局批复时间2023年5月24日、区财政局批复时间2023年5月24日。运管局小区1部申请时间2022年7月15日，区住建局批复时间2022年9月19日、区财政局批复时间2023年5月24日。根据以上申请及审批情况，在计划时间内完成的电梯数认定为4部，补贴到位及时率= $(4/6) \times 100\% = 66.67\%$ ，根据评分规则该指标最终得分3.33分。

C302-补贴申请办理及时率：项目涉及的3个小区的6部电梯，浦东小区（4部）申请时间2023年5月15日、区住建局批复时间2023年5月24日、区财政局批复时间2023年5月24日。新房家园1部申请时间2022年9月22日、区住建局批复时间2023年5月24日、区财政局批复时间2023年5月24日。运管局小区1部申请时间2022年7月15日，区住建局批复时间2022年9月19日、区财政局批复时间2023年5月24日。根据以上申请及审批情况，在承诺时间内办结的电梯数认定为5部（区住建局当年审核通过），补贴申请办理及时率= $(5/6) \times 100\% = 83.33\%$ ，根据评

分规则该指标最终得分 2.50 分。

#### (四) 效益情况

效益指标共分为 3 个二级指标，6 个三级指标，权重分值共 38.00 分，实际得分为 33.04 分，得分率为 86.95%。具体情况如下：

表 4-9 社会效益指标评分结果汇总表

二级指标	三级指标	标准分值	指标说明	得分
D1 社会效益 20 分	D101 政策知晓率	6	根据问卷调查结果，得出政策知晓率，该问卷调查对象为洛阳市老城区居民。	3.42
	D102 提高居民生活便捷性	8	评价要点： ①电梯故障率处于正常区间； ②电梯运行平稳，无明显异常； ③配置停电自动救援操作装置等必要设施。	6.67
	D103 改善小区居住环境	6	评价要点： ①居民对加装电梯美观程度满意； ②电梯装有必要的隔声降噪措施、安全防护设施；	6.00

**D101-政策知晓率：**根据既有住宅加装电梯问卷调查（受益群众）结果，共计发放 123 份问卷，收回 123 份问卷，其中有效问卷 121 份，根据第四题“您是否知晓既有住宅加装电梯补贴的标准？”作为本指标考核标准，该问题填写“是”的群众有 69 人，填写“否”的群众有 52 人，因此根据样本估计政策知晓率= $69/121 \times 100\% = 57.02\%$ ，根据评分规则，该指标最终得分 3.42 分。

**D102-提高居民生活便捷性：**根据实地调研情况，6 部电梯的故障率处于正常区间，且均装有停电自动救援操作等必要设施，其中 5 部正常运行，运管局家属院安装电梯由

于其他业主未缴费，暂未使用，目前仅有6楼业主单独使用。其中5部符合评价要点①②③，该指标扣除1/6分数，最终得分6.67分。

D103-改善小区居住环境：根据实地调研情况及问卷调查结果，居民对加装电梯美观程度较为满意、电梯安装完善，运行平稳噪音较小、配有必要的安全防护设施，符合评价要点①②，该指标最终得分6.00分。

表 4-10 可持续影响指标评分结果汇总表

二级指标	三级指标	标准分值	指标说明	得分
D2 可持续影响 20分	D201 形成长效 可持续机制	7	评价要点： ①掌握电梯市场价格，能够对有意向加装电梯业主提供一定咨询服务； ②与加装电梯涉及其他部门建立有效沟通共建渠道（如水电改造涉及的单位）。	7.00
	D202 推动 既有住宅 加装电梯 工作	7	评价要点： ①后期维护等方案完善可行、权责清晰； ②形成示范效应，周边居民认可。	6.64

D201-形成长效可持续机制：根据项目单位提供的资料，未见掌握电梯市场价格，但根据既有建筑加装电梯知识宣传手册，列出三种加装电梯方案，提供了分摊比例及施工周期、维保费用等标准，符合评价要点①；根据《关于加快推进民航家属院加装电梯项目的工作提示函》、与区市场监督管理局协查函等文件，与加装电梯涉及的其他部门沟通，符合评价要点②，根据评分规则，该指标最终得分7.00分。

D202-推动既有住宅加装电梯工作：根据增设电梯后运行费用的分摊方案，电费、维护费、大修费用根据平均分

摊的原则进行分摊，签署分摊协议书、电梯安全管理承诺书等，符合评价要点①；根据问卷调查结果第 7、11、12 题（“您认为该补贴发放多大程度能提升您加装电梯的意愿？”、“您对加装电梯后电梯的整体运行情况的满意度是？”、“如果您所在单元加装了电梯，您对加装电梯后的整体外观是否满意？”）结果，综合考核示范效应的形成情况，补贴发放提升加装电梯意愿= $(52+61)/121=93.39\%$ ；整体运行情况满意度= $(56+46)/121=84.30\%$ ；外观满意度= $(55+46)/121=83.47\%$ 。三个维度没有权重差别，取平均数计算= $(93.39\%+84.30\%+83.47\%)/3=87.05\%$ ，根据评分规则评价要点②最终得分 2.44 分。最终该指标得分 6.64 分。

表 4-11 满意度指标评分结果汇总表

二级指标	三级指标	标准分值	指标说明	得分
D3 满意度指标 4分	D301 受益群众满意度	7	评价要点： 根据问卷调查结果，得出满意度。该问卷调查对象为洛阳市老城区已经加装电梯的业主。	3.31

D301-受益群众满意度：根据调查问卷结果，发放问卷 123 份，收回 123 份，其中有效问卷 121 份，问题一“您的身份是？”选择“已经获得既有住宅加装电梯项目补助款的居民”为 35 份，该部分居民 16 题“您对政府补贴加装电梯整体的满意度？”填写情况为非常满意 17 份、比较满意 12 份、满意 3 份、不满意 3 份。综上所述，按照比较满意以上认定为满意的原则统计满意度，受益群众满意度= $(17+12)/35 \times 100\%=82.86\%$ ，根据评分规则，该指标最终得分 3.31

分。

## 五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

### （一）主要经验及做法

#### 1.编制加装电梯知识宣传手册，形成示范效应。

建立既有建筑加装电梯知识宣传手册，宣传政策的同时形成起有效的示范效应，宣传手册图文并茂，能够直观了解相关政策，各种加装方式的优缺点。有利于加装电梯工作的后续开展。区住建局联合街道办事处、社区物业等多方对相关案例和政策进行讲解，引导辖区居民积极加装电梯。

#### 2.创新加装模式，排解加装阻碍。

探索多种电梯加装模式，尝试多种加装方式。区住建局联合街道办事处、社区，积极探索“居民授权+区属国有平台公司建设、运维+政府补贴+商业银行跟进”的电梯加装模式。居民可根据单元楼情况，选择合适的加装方式及加装模式。

### （二）存在的问题及原因分析

宣传效果不理想。根据问卷调查，政策知晓率仅为57.02%，虽实施了加装电梯政策宣传月等活动，但宣传效果有限，政策知晓率不高。

## 六、有关建议

### （一）加快建立长效机制

建议对于长期实施的惠民工作，进行充分研讨，总结工作经验，形成相关管理办法，以方便后续工作开展。针

对本项目建议摸清居民加装电梯顾虑，逐一排除或提供解决方案。

**(二) 增加政策宣传渠道，提高宣传效果**

建议通过新媒体渠道、群众喜闻乐见的形式进行宣传，提高政策知晓率，持续推进电梯加装工作。

**七、其他需要说明的问题**

无

**主评人：**\_\_\_\_\_

(冯建本)

**报告单位：**河南国咨绩效评价咨询有限公司（盖章）

**报告日期：**二〇二四年九月三十日



## 附件一 评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价要点或评分公式	评分标准和评分规则	评价过程	得分
A 决策 15 分	A1 项目立项 5 分	A101 立项决策的充分性	2	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ③项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则。	符合评价要点①和②之一的，分别得到指标分值的 30% 分数，符合评价要点③，得到指标分值的 40% 分数	根据 2019 年国务院《政府工作报告》、《河南省人民政府办公厅关于推进城镇老旧小区改造提质的指导意见》（豫政办〔2019〕58 号）河南省住房和城乡建设厅等七部门《关于城市既有住宅加装电梯的指导意见》（豫建〔2018〕126 号），《洛阳市城市区既有多层住宅增设电梯暂行办法的通知》（洛政办〔2018〕53 号）以及洛阳市老城区住房和城乡建设局部门职责，该项目立项符合国民经济发展规划和相关政策、与部门职责范围相符、属于公共财政支持范围，符合评价要点①②③，根据评分规则，该指标得满分。	2.00
		A102 立项程序规范性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险	符合一项评价要点得指标分值的 1/3 分数。	根据《老城区住房和城乡建设局关于申请既有住宅加装电梯（第二批）区级财政补贴资金的请示》、《关于下达洛阳市既有住宅加装电梯（第二批）市级财政补贴资金的通知》等文件，该项目按照政策规定，审核申请材料并上报，项目根据上级要求开展，经过必要的事前论证。符合评价要	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价要点或评分公式	评分标准和评分规则	评价过程	得分
					评估、绩效评估、集体决策。		点①②③，根据评分规则，该指标得满分。	
	A2 绩效目标 5分	A201 绩效目标合理性	2	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： (如未设定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标) ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	符合一项评价要点得指标分值的1/4分数。	根据指标设置情况，绩效目标与实际工作内容相关、指标设置与预算确定资金额相匹配。符合评价要点①②③④，根据评分规则，该指标最终得分2.00分。	2.00
		A202 绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	符合一项评价要点得指标分值的1/3分数。	根据绩效指标设置情况，将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，符合评价要点①；指标通过清晰可衡量的指标值予以体现，符合评价要点②；指标与项目目标任务相对应，符合评价要点③；该指标最终得分3.00分。	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价要点或评分公式	评分标准和评分规则	评价过程	得分
A3	资金投入5分	A301 预算编制科学性	3	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，是否反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	符合一项评价要点得指标分值的1/4分数。	根据项目单位提供的基础资料，未见预算编制相关资料，不符合评价要点①②③④，该指标不得分。	0.00
		A302 资金分配合理性	2	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的合理性、科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。	符合一项评价要点得指标分值的1/2分数。	资金分配根据《洛阳市既有住宅加装电梯财政补贴申领办法》等文件要求，资金分配依据充分，分配额度合理，符合评价要点①②；该指标最终得分2.00分。	2.00
B	B1 过资	B101 资金	3	实际到位资金与预算资金的	资金到位率=（实际到位资金/需补贴资金）×100%。	资金到位率≤100%，未对项目开展造成不良影	根据《老城区住房和城乡建设局关于申请既有住宅加装电梯（第二批）区级财政补	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价要点或评分公式	评分标准和评分规则	评价过程	得分
程 20 分	金 管 理 10 分	到位率		比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	需补贴资金：按照补贴政策，根据当年申请补贴的电梯数量进行确定。	响，指标得分=指标分值×资金到位率；	贴资金的请示》、浦东苑、新房家园、运管局小区财政补贴申请表，2023年需要补贴资金40.00万元；根据《关于尽快拨付既有住宅加装电梯财政补贴的通知》（洛政督〔2024〕14号），市级补贴（12.00万元）已全部到位，根据2023年住房和城乡建设局序时簿，区级补贴到位（28.00万元），实际到位资金40.00万元，资金到位率= $(40/40) \times 100\% = 100\%$ ，根据评分规则，该指标得3.00分。	
		B102 预算 执行 率	3	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率= $(\text{实际支出资金}/\text{实际到位资金}) \times 100\%$ 。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。	指标得分=指标分值×预算执行率	根据6部电梯的市级区级财政补贴支付凭证、2023年住房和城乡建设局支付业务明细，实际支出资金40.00万元；实际到位资金40.00万元，预算执行率= $(40/40) \times 100\% = 100\%$ ，根据评分规则，该指标最终得分3.00元。	3.00
		B103 资金 使用 合规 性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；	符合评价要点①②③之一的，得指标分值的1/3；符合评价要点④的，该指标不得分。	根据《洛阳市既有住宅加装电梯财政补贴申领办法》等文件，符合评价要点①；根据《洛阳市既有住宅加装电梯财政补贴申请表》、《老城区住房和城乡建设局关于申请既有住宅加装电梯（第二批）区级财政补贴资金的请示》、《关于下达洛阳市既有	4.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价要点或评分公式	评分标准和评分规则	评价过程	得分
				运行情况。	③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。		住宅加装电梯（第二批）市级财政补贴资金的通知》等文件，资金拨付有完整的审批程序和手续，符合项目预算批复用途，符合评价要点②③，不存在截留挤占挪用等情况，不符合评价要点④，根据评分规则，该指标最终得分 4.00 分。	
	B2 组织实施 10 分	B201 管理制度健全性	5	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	符合一个评价要点得该指标权重的 1/2 分数。 其中评价要点①：包括业务或项目管理类制度、财务与预算管理类制度，建立一类制度得指标分值的 1/4 分数。 如缺少一项制度对评价要点②造成影响的，扣除指标分值的 1/4 分数，扣减至该指标为 0 分为止。	项目实施单位具有财务管理制度、既有建筑加装电梯管理制度等财务及业务管理制度。相关制度合法、合规、完整与项目相关性较大，符合评价要点①②，根据评分规则，该指标最终得分 5.00 分。	5.00
		B202 制度执行有效	5	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目调整及支出调整手续	符合一个评价要点得该指标权重的 1/4 分数。	根据《洛阳市既有住宅加装电梯财政补贴申领办法》等文件要求，项目实施单位提供的申领资料等，符合评价要点①；根据电梯补贴请示、相关资料完善，符合评价	5.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价要点或评分公式	评分标准和评分规则	评价过程	得分
		性		管理制度的有效执行情况。	是否完备； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。		要点②；根据补贴申请资料：备案表、施工合同、特种设备使用登记证等资料，符合评价要点③④，根据评分规则，该指标最终得分 5.00 分。	
C 产出 27分	C1 产出数量 5分	C101 补贴数量 完成率	5	反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	补贴数量完成率=（实际补贴电梯数/需要补贴电梯数）×100%。 实际补贴电梯数：2023年实际补贴的电梯数量。 需要补贴电梯数：根据申请情况，需要补贴的电梯数量。	该指标得分=指标分值×补贴数量完成率	根据电梯补贴申请表，2023年度需要进行补贴的电梯数量为6部（新房家园1部、运管局家属院1部、浦东小区4部）；根据国库集中支付凭证、支出明细账等资料，实际补贴6部。补贴数量完成率=（6/6）×100%，根据评分规则，该指标最终得分5.00分。	5.00
	C2 产出质量 14分	C201 补贴电梯 标准达标率	6	项目符合补贴标准的电梯数与实际补贴电梯数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现	补贴电梯标准达标率=（按照标准补贴的电梯数/实际补贴的电梯数）×100%。 补贴标准：财政补贴标准按照既有住宅加装电梯工程设计、施工图审查、工程施工、工程监理、管线迁改、	该指标得分=指标分值×补贴电梯标准达标率	根据电梯补贴申请表，补贴金额均为加装电梯总费用的20%且不超过10万元，故按照标准补贴电梯数为6台；实际补贴电梯数量6台，补贴电梯标准达标率=（6/6）×100%=100%，根据评分规则，该指标最终得分6.00分。	6.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价要点或评分公式	评分标准和评分规则	评价过程	得分
				程度。	电梯购置及安装等总费用的20%（市、区财政按3：7比例承担），且最高不超过10万元/台予以补贴。			
		C202 补贴 流程 规范 性	8	既有住宅加装电梯补贴款发放流程的规范性，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	评价要点： ①加装电梯流程全面规范，具有完整规范的资料文件（包括加装电梯方案、加装电梯协议、公示及调解情况书面确认意见、施工许可或工程登记等）； ②补贴发放到位（发放到相关业主手中）。	符合评价要点①，得该指标分值的70%分数； 符合评价要点②，得该指标分值的30%分数。	项目提供了六部电梯的备案表、施工合同、特种设备登记表、登记证、用户意见表等文件，符合评价要点①；根据国库集中支付凭证业主代表委托书、业主授权代表单位委托书等资料，所有补贴款项均下发到居民委托的代理人手中，符合评价要点②，根据评分规则，该指标最终得分8.00分。	8.00
	C3 产出 时效 8分	C301 补贴 到位 及时 率	5	反映和考核项目补贴到位的及时程度。	补贴到位及时率=在计划时间内完成的电梯数/实际需要补贴的电梯数×100%	该指标得分=指标分值×补贴到位及时率	《老城区住房和城乡建设局关于既有住宅加装电梯（第二批）区级财政补贴资金的申请》申请时间为2023年9月14日。根据《洛阳市既有住宅加装电梯财政补贴申领办法》，各主管部门需在每年9月30日前报送市住房和城乡建设局。项目涉及的3个小区的6部电梯，浦东小区（4部）申请时间2023年5月15日、区住建局意见2023年5月24日、区财政局2023年5月	3.33

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价要点或评分公式	评分标准和评分规则	评价过程	得分
							24日。新房家园1部申请时间2022年9月22日、区住建局意见2023年5月24日、区财政局意见2023年5月24日。运管局小区1部申请时间2022年7月15日，区住建局意见2022年9月19日、区财政局意见2023年5月24日。根据以上申请及审批情况，在计划时间内完成的电梯数认定为4部，补贴到位及时率= $(4/6) \times 100\% = 66.67\%$ ，根据评分规则该指标最终得分3.33分。	
		C302 补贴申请 办理及时 率	3	反映和考核项目申请办理的及时程度。	补贴申请办理及时率=在承诺时间内办结的电梯数/实际需要补贴的电梯数 $\times 100\%$	该指标得分=指标分值 $\times$ 补贴申请办理及时率	项目涉及的3个小区的6部电梯，浦东小区（4部）申请时间2023年5月15日、区住建局意见2023年5月24日、区财政局2023年5月24日。新房家园1部申请时间2022年9月22日、区住建局意见2023年5月24日、区财政局意见2023年5月24日。运管局小区1部申请时间2022年7月15日，区住建局意见2022年9月19日、区财政局意见2023年5月24日。根据以上申请及审批情况，在承诺时间内办结的电梯数认定为5部（区住建局当年审核通过），补贴申请办理及时率= $(5/6)$	2.50



一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价要点或评分公式	评分标准和评分规则	评价过程	得分
							×100%=83.33%，根据评分规则该指标最终得分 2.50 分。	
D 效益 38 分	D1 社会 效益 20 分	D101 政策 知晓 率	6	反映和考核该项目补贴政策知晓程度	根据问卷调查结果，得出政策知晓率，该问卷调查对象为洛阳市老城区居民。	该指标得分=指标分值×政策知晓率	根据既有住宅加装电梯问卷调查（受益群众）结果，共计发放 123 份问卷，收回 123 份问卷，其中有效问卷 121 份，根据第四题“您是否知晓既有住宅加装电梯补贴的标准？”作为本指标考核标准，该问题填写“是”的群众有 69 人，填写“否”的群众有 52 人，因此根据样本估计政策知晓率=69/121×100%=57.02%，根据评分规则，该指标最终得分 3.42 分。	3.42
		D102 提高 居民 生活 便捷 性	8	反映和考核项目实施对居民生活便捷性的提高	评价要点： ① 电梯故障率处于正常区间； ② 电梯运行平稳，无明显异常； ③ 配置停电自动救援操作装	符合评价要点①②③之一的，得该指标分值的 1/3 分数。	根据实地调研情况，6 部电梯故障率处于正常区间、装有停电自动救援操作等必要设施，其中 5 部正常运行，其中运管局家属院安装电梯由于其他业主未缴费，使用率较低。其中 5 部符合评价要点①②③，该指标扣除 1/6 分数，最终得分 6.67 分。	6.67

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价要点或评分公式	评分标准和评分规则	评价过程	得分
					置等必要设施。			
		D103 改善小区居住环境	6	反映和考核该项目实施对小区居住环境的改善程度。	评价要点： ①居民对加装电梯美观程度满意； ②电梯装有必要的隔声降噪措施、安全防护设施；	符合评价要点①②之一，得该指标分值的1/2，评价要点①根据居民满意度。	根据实地调研情况及问卷调查结果，居民对加装电梯美观程度较为满意、电梯安装完善，运行平稳噪音较小、配有必要的安全防护设施，符合评价要点①②，该指标最终得分6.00分。	6.00
	D2 可持续影响 14分	D201 形成长效可持续机制	7	反映和考核该形成长效可持续机制的情况	评价要点： ①掌握电梯市场价格，能够对有意向加装电梯业主提供一定咨询服务； ②与加装电梯涉及其他部门建立有效沟通共建渠道（如水电改造涉及的单位）。	符合评价要点①②之一，得该指标分值的1/2。	根据项目单位提供的资料，未见掌握电梯市场价格，但根据既有建筑加装电梯知识宣传手册，列出三种加装电梯方案，提供了分摊比例及施工周期、维保费用等标准，符合评价要点①；根据《关于加快推进民航家属院加装电梯项目的工作提示函》、与区市场监督管理局协查函等文件，与加装电梯涉及的其他部门沟通，符合评价要点②，根据评分规则，该指标最终得分7.00分。	7.00
		D202 推动既有住宅加装	7	反映和考核该项目实施后对既有住宅加装电梯工作的推	评价要点： ①后期维护等方案完善可行、权责清晰； ②形成示范效应，周边居民	符合评价要点①，得该指标分数的60%分数； 评价要点②按照满意度问卷数据评分，评价要	根据增设电梯后运行费用的分摊方案，电费、维护费、大修费用根据平均分摊的原则进行分摊，签署分摊协议书、电梯安全管理承诺书等，符合评价要点①，评价要	6.64

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价要点或评分公式	评分标准和评分规则	评价过程	得分
		电梯工作推进		进程度	认可。	点②得分=相关满意度×(指标分×40%)。	点②根据问卷调查结果第 7、11、12 题结果，综合考核示范效应的形成情况，补贴发放提升加装电梯意愿=(52+61)/121=93.39%；整体运行情况满意=(56+46)/121=84.30%；外观满意=(55+46)/121=83.47%。三个维度没有权重差别，取平均数计算=(93.39%+84.30%+83.47%)/3=87.05%，根据评分规则评价要点②最终得分 2.44 分。最终该指标得分 6.64 分。	
	D3 满意度指标 4 分	D301 受益群众满意度	4	受益群众对项目实施效果的满意程度。	根据问卷调查结果，得出满意度。该问卷调查对象为洛阳市老城区已经加装电梯的业主。	该指标得分=指标分值×满意度	根据调查问卷结果，发放问卷 123 份，收回 123 份，其中有效问卷 121 份，问题一“您的身份是？”选择“已经获得既有住宅加装电梯项目补助款的居民”为 35 份，该部分居民 16 题“您对政府补贴加装电梯整体的满意度？”填写情况为非常满意 17 份、比较满意 12 份、满意 3 份、不满意 3 份。综上所述，按照比较满意以上认定为满意的原则统计满意度，受益群众满意度=(17+12)/35×100%=82.86%，根据评分规则，该指标最终得分 3.31 分。	3.31

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价要点或评分公式	评分标准和评分规则	评价过程	得分
合计			100					89.87

## 附件二 绩效评价问题清单

### 洛阳市老城区住房和城乡建设局既有住宅加装电梯项目绩效评价发现问题清单

问题归类	具体事例
项目管理方面	宣传效果不理想。根据问卷调查，政策知晓率仅为 57.02%，虽实施了加装电梯政策宣传月等活动，但宣传效果有限，政策知晓率不高。
备注：无	

### 附件三 调查问卷报告

## 洛阳市老城区 2023 年住房和城乡建设局既有住宅加装电梯调查问卷分析报告

通过问卷调查，了解洛阳市老城区住房和城乡建设局 2023 年既有住宅加装电梯项目整体实施情况，发现项目在效益、群众满意度方面的问题，为提升项目资金使用效益，完善本次项目绩效评价提供支持。

### 一、调查对象

根据评价目的以及指标体系设置情况，本次问卷调查对象为洛阳市老城区居民。

### 二、调查内容

根据调研对象的自身特性，评价组将问卷设置为以下内容：

（一）基础信息，包括受访者对既有建筑加装电梯补贴政策的基本了解等；

（二）满意度问题，包括受访者对项目的满意度。

### 三、调查方式、问卷调查的发放与回收

评价组通过发放调查问卷的方式开展社会调查，由评价工作组成员在“问卷星”平台设计好问卷调查表后，在项目相关负责人的协调配合下，通过微信、短信、QQ 等方式将问卷链接发送给填写者填写，填写后直接由平台统计结果并由评价组进行整理。现场访谈则直接对受访者进行访谈，并由评价组记录并整理访谈内容。本次社会调查发放问卷 123 份，回收有效问卷 121 份。

#### 四、满意度评价说明

##### （一）无效问卷

指第二题选择 D 选项不关注的问卷。

##### （二）满意度统计

按照比较满意及以上认定为满意。

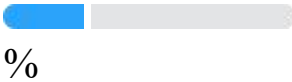
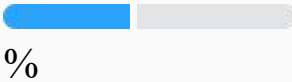

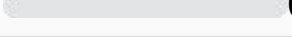
##### （三）问卷情况统计

根据问卷星后台生成，详见附件。


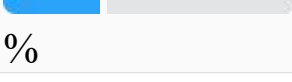
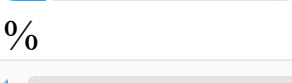
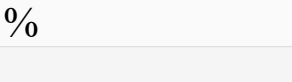
## 附件

# 既有住宅加装电梯调查问卷（受益群众）

1.您的身份是（）。[单选题]

选项	小计	比例
A.已经获得既有住宅加装电梯项目补助款的居民	35	 28.46%
B.未获得补助款但有意愿加装电梯的居民	55	 44.72%
C.无意愿加装电梯的居民	33	 26.83%
D.其他	0	 0%
本题有效填写人次	123	


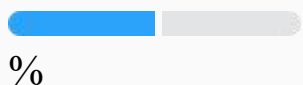

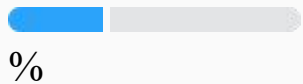
2.您是否知晓或关注过既有住宅加装电梯的事情（）。[单选题]

选项	小计	比例
A.关注且非常了解	60	 48.78%
B.关注但基本了解	42	 34.15%
C.关注但不了解	19	 15.45%
D.不关注	2	 1.63%
本题有效填写人次	123	

3.您是从哪些渠道了解到加装电梯项目？（）。[多选题]

选项	小计	比例
A.政府宣传/主题活动	64	 52.03%
B.街道/社区	65	 52.85%



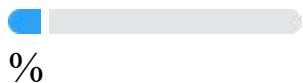
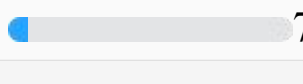


C.电视、广播等传统媒体	61	 49.59%
D.公众号、微博等网络媒体	64	 52.03%
E.亲朋好友	57	 46.34%
F.其他	41	 33.33%
本题有效填写人次	123	

4.您是否知晓既有住宅加装电梯补贴的标准（ ）。[单选题]

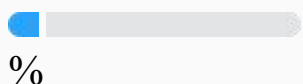
选项	小计	比例
A.是	69	 56.1%
B.否	54	 43.9%
本题有效填写人次	123	

5.您对该补贴标准的数额表示（ ）。[单选题]


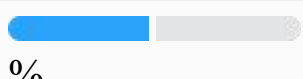
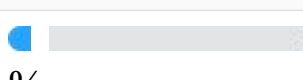
选项	小计	比例
A.非常满意	51	 41.46%
B.比较满意	49	 39.84%
C.满意	14	 11.38%
D.不满意	9	 7.32%
本题有效填写人次	123	

6.您对该补贴发放的及时程度表示（ ）。[单选题]


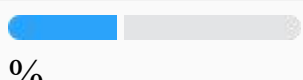
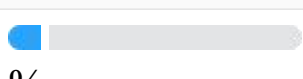
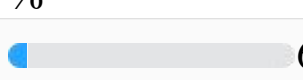
选项	小计	比例
A.非常及时	53	 43.09%
B.一般及时	48	 39.02%
C.不及时	9	 7.32%

D.非常不及时	13	 10.57%
本题有效填写人次	123	


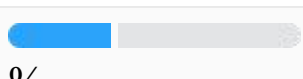
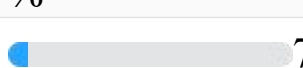
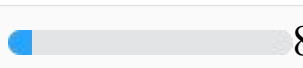
7.您认为该补贴发放多大程度能提升您加装电梯的意愿 ( )。 [单选题]

选项	小计	比例
A.非常愿意	52	 42.28%
B.提升了一些意愿	61	 49.59%
C.没有增加我的意愿	10	 8.13%
本题有效填写人次	123	



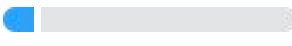
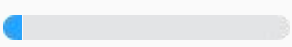
8.您对补贴申请和发放公平合理性的满意度 ( )。 [单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	54	 43.9%
B.比较满意	47	 38.21%
C.满意	14	 11.38%
D.不满意	8	 6.5%
本题有效填写人次	123	



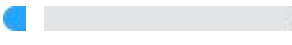
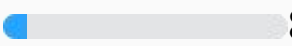
9.您对补贴申请和领取便捷性的满意度 ( )。 [单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	58	 47.15%
B.比较满意	45	 36.59%
C.满意	9	 7.32%
D.不满意	11	 8.94%
本题有效填写人次	123	

10.您对申报补贴时的工作人员态度的满意度（ ）。 [单选题]

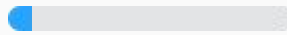
选项	小计	比例
A.非常满意	51	 41.46%
B.比较满意	51	 41.46%
C.满意	13	 10.57%
D.不满意	8	 6.5%
本题有效填写人次	123	

11.您对加装电梯后电梯的整体运行情况的满意度是（ ）。 [单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	56	 45.53%
B.比较满意	46	 37.4%
C.满意	10	 8.13%
D.不满意	11	 8.94%
本题有效填写人次	123	

12.如果您所在单元加装了电梯，您对加装电梯后的整体外观是否满意？ [单选题]




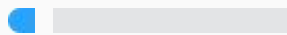
选项	小计	比例
A.非常满意	55	 44.72%
B.比较满意	46	 37.4%
C.满意	11	 8.94%

D.不满意	11	 8.94%
本题有效填写人次	123	

13.您在日常使用电梯时是否遇到过电梯故障、停电等不能使用的情况（）。 [单选题]

选项	小计	比例
A.有且情况较多	9	 7.32%
B.有但偶尔出现	30	 24.39%
C.没遇到过	84	 68.29%
本题有效填写人次	123	


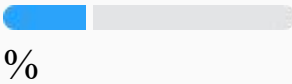
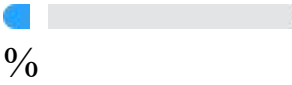
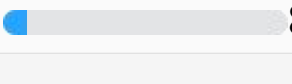
14.您对电梯运行的安全性表示（）。 [单选题]

选项	小计	比例
A.很放心	54	 43.9%
B.还行	46	 37.4%
C.有点担心	11	 8.94%
D.非常担心	12	 9.76%
本题有效填写人次	123	

15.您认为加装电梯能否给您的生活带来便捷（）。 [单选题]

选项	小计	比例
A.能	99	 80.49%
B.不能	24	 19.51%
本题有效填写人次	123	

16.您对政府补贴加装电梯整体的满意度是（）。 [单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	64	 52.03%
B.比较满意	36	 29.27%
C.满意	12	 9.76%
D.不满意	11	 8.94%
本题有效填写人次	123	

17.请问您认为该项目实施还有哪些需要改善的方面?您有什么建议? [填空题]

无人作答。

## 附件四 实地调研照片

### 1. 电梯外观



### 2. 运行情况

